

DYNABOOK LIMITED WARRANTY

Limited Warranty	2	EN
Omezená záruka	8	CZ
Eingeschränkte Garantie	14	DE
Begrænset garanti	21	DK
Garantía limitada	28	ES
Rajoitettu takuu	35	FI
Garantie limitée	41	FR
Περιορισμένη Εγγύηση	48	GR
Ograničeno jamstvo	55	HR
Korlátozott jótállás	61	HU
Garanzia limitata	68	IT
Beperkte garantie	75	NL
Begrenset garanti	82	NO
Ograniczona gwarancja	88	PL
Garantia Limitada	95	PT
Ograničena garancija	102	RS
Ограниченная гарантия	109	RU
Begränsad garanti	117	SE
Obmedzená záruka	123	SK
Omejena garancija	130	SL
Sınırlı Garanti	137	TR
الضمان المحدود	144	AR

Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Dynabook Limited Warranty can be found at our website:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty
uk.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook Limited Warranty

REGISTRATION

Your registration will help Dynabook provide you with a faster service and allows you to profit from updates on new products, special offers, and driver updates to get the most of your Dynabook product.

Please register your limited warranty at:

emea.dynabook.com/registration

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

This Limited Warranty does not affect your statutory rights.

WARRANTY

Dynabook warrants any Dynabook Docking Device (DDD) first sold to an end-user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. A DDD that is, at Dynabook's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Dynabook Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Dynabook will, at its option, repair or replace any defective DDDs or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or DDDs that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your DDD to full working order. All exchanged parts and DDDs replaced under this warranty will become the property of Dynabook.

Depending on the model, some parts (e.g. AC-adapter) can easily be replaced by the customer himself. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Dynabook may at its sole discretion decide to service CRU parts to end-user by shipment. Upon receipt of the replacement parts to end-user, the original part becomes the property of Dynabook. If requested by Dynabook, the original part has to be returned to Dynabook at Dynabook's expense. In the event that the original part is not received by Dynabook within fifteen (15) working days following the end-user's receipt of the shipment instructions, the end-user will be charged the retail value of the replacement part.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the DDD's usage;
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. damage caused by use with another product;
4. use of the DDD other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the DDD in accordance with the user's manual that accompanies the DDD;
5. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the DDD or other external causes;
6. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
7. a DDD that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Dynabook;
8. cases in which the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
9. modification of the DDD including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Dynabook;
10. improper installation of third-party products (e. g. software drivers, cables, etc.);
11. damages resulting from improper transportation or packing when returning the DDD to Dynabook or a Dynabook Authorised Service Provider;
12. issues resulting from parts intended for one DDD having been installed in another DDD of different make or model;

13. damages caused by services/repairs or other modifications to the DDD carried out by anyone other than Dynabook or a Dynabook Authorised Service Provider;
14. damages caused by self-repair or by performing an exchange of Non-CRU parts on your own;
15. defective hardware components that result from misuse of the DDD;

If the DDD is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Dynabook or its Authorized Service Providers can still offer a repair, if requested by the end-user. Please note that in this case Dynabook or the Dynabook Authorized Service Provider may charge the end-user for parts, labour and expenses. Furthermore, Dynabook or its Authorized Service Providers reserve the right to charge the end-user for the preparation of the cost estimate if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorized Service Providers reserve the right to retain the DDD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Dynabook Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some areas of some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Dynabook or your Authorised Service Provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Dynabook, please:
 - Check if your DDD is connected to mains and switched on correctly;
 - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your DDD;
 - Note down DDD name, model number, serial number, and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Dynabook Support Centre or Authorised Service Provider:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Call the Dynabook Support Centre in the country where you are located in. Dynabook will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Dynabook Support Centre isolate hardware malfunctions on your DDD, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e. g. email, voice).

Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Dynabook DDD including power cord and AC adapter to a Dynabook Authorised Service provider for warranty repair or replacement (at Dynabook's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the DDD to and from the Dynabook Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the DDD both for delivery and collection as neither Dynabook nor the company offering warranty service on Dynabook's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

In some areas of some countries a Pick-up & Return Warranty Service is provided by Dynabook.

Dynabook will arrange pick-up of the defective unit from your location and, at its option, repair or replace any defective DDDs or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or DDDs that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Dynabook will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Dynabook reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the DDD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

ADDITIONAL COSTS

Dynabook is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone communications as consequence of the failure of the DDD. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return Service Type, the costs for repair or replacement (at Dynabook's option), logistics and insurance will be covered by Dynabook save that Dynabook reserves the right to charge the end-user for such costs if the end-user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its Authorised Service Providers reserve the right to retain the DDD until the end-user pays the costs of preparing the cost estimate.

LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Dynabook shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the DDD. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Dynabook or its Authorised Service Provider be liable for any damage to the DDD or parts thereof and/or the enclosed written materials. Neither shall Dynabook or its Authorised Service Provider be liable for any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the DDDs or parts thereof and/or the enclosed written materials. This applies even if Dynabook, its supplier, an authorised Dynabook representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Dynabook or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the DDD.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Dynabook's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to DDDs purchased in the following countries:

Austria, Bahrain, Belgium, Benin, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Cameroon, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Democratic Republic of the Congo, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Guinea, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Ivory Coast, Jordan, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Netherlands, Niger, North Macedonia, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom
09/2021

Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Dynabook jsou na našich webových stránkách:

cz.dynabook.com/services/standard-warranty

Omezená záruka Dynabook

REGISTRACE

Díky vaší registraci bude společnost Dynabook schopna poskytnout vám rychlejší služby a budete mít možnost využít výhod aktualizací pro nové produkty, speciálních nabídek a aktualizací ovladačů tak, abyste svůj produkt Dynabook co nejlépe využili.

Zaregistrujte si omezenou záruku na stránkách:

cz.dynabook.com/registration

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

ZÁRUKA

Společnost Dynabook prohlašuje, že každé dokovací zařízení Dynabook (DDD) poprvé prodané koncovému uživateli (původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Reklamacе na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Zařízení DDD, které je na základě úvahy společnosti Dynabook opraveno nebo vyměněno v rámci této Omezené záruky, bude záručně kryto pouze po zbývající dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Dynabook (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Společnost Dynabook provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných zařízení ODD nebo jejich součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo zařízení ODD, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení zařízení DDD zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a zařízení ODD na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Dynabook.

V závislosti na modelu mohou být některé díly (např. AC adaptér) snadno vyměněny samotným zákazníkem. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Dynabook může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnných dílů koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Dynabook. Na základě požadavku společnosti Dynabook musí být původní díl vrácen do společnosti Dynabook na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Dynabook během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy:

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebením spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání zařízení DDD;
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Poškození způsobené jiným produktem;
4. Používání zařízení DDD jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání zařízení DDD v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí systému;
5. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, zanedbáním zařízení DDD nebo jinými vnějšími příčinami;
6. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, sazí nebo jinými vnějšími vlivy;
7. Úpravy zařízení DDD za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Dynabook;
8. Případy, kdy je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
9. Úprava zařízení DDD, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrábí a/nebo neprodává společnost Dynabook;
10. Nesprávná instalace produktů třetích stran (např. softwarové ovladače, kabely atd.);
11. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace zařízení DDD u společnosti Dynabook nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook;

12. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jedno zařízení DDD do jiného zařízení DDD jiného výrobce nebo modelu;
13. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami zařízení DDD někým jiným než společností Dynabook nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Dynabook;
14. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
15. Vadné hardwarové komponenty, které jsou výsledkem chybného použití zařízení DDD;

Jestliže se na zařízení DDD nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Dynabook nebo její Autorizovaný servisní poskytovatel náúčtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují právo náúčtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení DDD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Dynabook zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých oblastech může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Dynabook:
 - Zkontrolujte, zda vaše zařízení DDD je správně napájeno nebo připojeno k elektrické síti a zapnuto;
 - Přečtěte si Uživatelskou příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto zařízením DDD a jak odstraňovat případné problémy s jeho používáním;
 - Poznamenejte si název zařízení DDD, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce).
- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator

- Zavolejte do Střediska podpory Dynabook v zemi, kde se nacházíte. Společnost Dynabook se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Dynabook zjistí závadu hardwaru u vašeho zařízení DDD, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejvhodnějším způsobem (např. e-mailem, hlasově).

V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit váš Dynabook DDD včetně napájecího kabelu a AC adaptéru k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Dynabook zařídí jejich vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou zařízení DDD k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění zařízení DDD při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Dynabook, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

V některých oblastech některých zemí poskytuje společnost Dynabook záruční službu typu Pick-up & Return.

Společnost Dynabook zařídí vyzvednutí vadné jednotky v místě vašeho pobytu a dle svého uvážení opraví nebo vymění vadná zařízení ODD nebo jejich součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo za zařízení ODD, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým produktům, a vrátí je zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Dynabook uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení DDD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Dynabook neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady zařízení DDD. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Dynabook), logistiku a pojištění budou kryty společností Dynabook, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si zařízení DDD do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Dynabook ručit za obchodovatelnost zařízení DDD nebo jeho způsobilost pro určitý účel. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude ani společnost Dynabook, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb ručit za poškození zařízení DDD nebo jeho součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. Ani společnost Dynabook, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb nebudou nijak ručit za poškození (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty obchodního zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod) plynoucí nebo vznikající v důsledku použití nebo nemožnosti použití zařízení ODD nebo jeho součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. To platí i v případě, kdy společnost Dynabook, její dodavatel, autorizovaný zástupce Dynabook, poskytovatel služeb nebo prodejce byli informováni o možnosti vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Dynabook nebo jejího dodavatele, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu zařízení DDD.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Dynabook, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro zařízení ODD zakoupená v následujících zemích:

Bahrajn, Belgie, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Černá hora, Česká republika, Dánsko, Demokratická republika Kongo, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Guinea, Chorvatsko, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie, Jižní Afrika, Jordánsko, Katar, Kamerun, Kuvajt, Kypr, Lotyšsko, Libanon, Litva, Lucembursko, Madagaskar, Mali, Malta, Německo, Nizozemsko, Niger, Norsko, Omán, Polsko, Pobřeží slonoviny, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Saúdská Arábie, Senegal, Severní Makedonie, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko
09/2021

Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Dynabook finden Sie auf unserer Website:

de.dynabook.com/services/standard-warranty

Eingeschränkte Garantie von Dynabook

REGISTRIERUNG

Mit Ihrer Registrierung unterstützen Sie Dynabook dabei, Ihnen einen schnellstmöglichen Service zu bieten. Zusätzlich hat Ihre Registrierung den Vorteil, dass Sie Mitteilungen über neue Produkte, Sonderangebote und Treiberüberarbeitungen erhalten und so Ihr Dynabook-Produkt optimal nutzen können.

Bitte registrieren Sie Ihre eingeschränkte Garantie unter:
de.dynabook.com/registration

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

GARANTIE

Die Garantie von Dynabook gilt für sämtliche Dynabook Docking Devices (DDD), die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Ein DDD oder Teil, das nach Wahl von Dynabook unter dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Dynabook aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Dynabook behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte DDDs, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile oder DDDs auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des DDD erforderlich sind. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Teile und ersetzten DDDs gehen in den Besitz von Dynabook über.

Je nach Modell können manche Teile (z. B. Kabel) problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. Dynabook kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endbenutzer zu reparieren. Bei Erhalt der Ersatzteile durch den Endanwender geht das Originalteil in den Besitz von Dynabook über. Falls von Dynabook angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Dynabook an Dynabook zurückgesendet werden. Wenn Dynabook das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Verwendung des DDD regelmäßig ausgetauscht werden müssen;
2. gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
4. Verwendung des DDD auf eine Weise, die nicht der normalen beabsichtigten Verwendung entspricht, darunter, ohne Einschränkung, Unterlassen der DDD-Nutzung gemäß den Anleitungen im Benutzerhandbuch, das mit dem DDD geliefert wurde;

5. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung des DDD oder andere externe Ursachen entstanden sind;
6. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
7. ein DDD, das modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Dynabook dies schriftlich genehmigt hat;
8. Gehäuse, deren Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
9. Modifizierung des DDD einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Dynabook hergestellt und/oder verkauft werden;
10. Fehlerhafte Installation von Drittanbieterprodukten (z. B. Softwaretreiber, Kabel);
11. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn das DDD an Dynabook oder einen autorisierten Dynabook Servicepartner gesendet wurde;
12. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für ein bestimmtes DDD gedacht waren, in ein anderes DDD einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
13. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen am DDD, die nicht von Dynabook oder einem autorisierten Dynabook Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
14. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
15. fehlerhafte Hardwarekomponenten, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung des DDD ergeben;

Falls für das DDD aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe kein Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie besteht, können Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Dynabook oder der autorisierte Dynabook Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das DDD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Dynabook beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Gebieten einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Dynabook oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie jedoch Kontakt zu Dynabook aufnehmen,
 - überprüfen Sie, ob Ihr DDD aufgeladen oder an das Stromnetz angeschlossen und richtig eingeschaltet ist;
 - lesen Sie im Benutzerhandbuch Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung des DDD;
 - notieren Sie den Namen des DDD, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden).
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Dynabook-Supportzentrum oder an einen autorisierten Servicepartner:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Rufen Sie das Dynabook Support Center in Ihrem Land an. Dynabook versucht, Garantieangelegenheiten telefonisch zu klären und benötigt möglicherweise Ihre Unterstützung bei der Durchführung einiger Routineüberprüfungen im Rahmen dieses Anrufs. Sollte das Dynabook-Supportcenter Hardwarefehler bei Ihrem DDD identifizieren, erhalten Sie eine Identifizierungsnummer und Serviceanweisungen auf dem bequemsten Weg (z. B. E-Mail, Telefon).

Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihr Dynabook DDD zur Durchführung der Garantiereparaturen einschließlich Netzkabel und -adapter an den von Dynabook autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Prozesses zur Inanspruchnahme Ihrer Garantie andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie bitte diese. Sie müssen alle Transportgebühren, Steuern oder Zölle, die mit dem Transport des DDD vom und zum autorisierten Dynabook Servicepartner verbunden sind, bezahlen. Außerdem sind Sie für die Versicherung des DDD sowohl bei der Lieferung als auch bei der Abholung verantwortlich, da weder Dynabook noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Auftrag von Dynabook bietet, eine Haftung für Schäden oder Verluste während des Transports übernimmt.

In einigen Gebieten einiger Länder wird ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice von Dynabook angeboten.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Dynabook Sorge dafür, dass defekte DDDs von Ihrem Standort abgeholt und defekte DDDs oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder DDDs, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, ausgetauscht und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Dynabook), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Dynabook getragen. Jedoch behält sich Dynabook das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das DDD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Dynabook übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefonkommunikation, die aufgrund des Defekts des DDD entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Dynabook), Logistik und Versicherung von Dynabook übernommen, außer dass Dynabook sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das DDD so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Dynabook keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung des DDD für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für Schäden am DDD oder Teilen davon und/oder an den mitgelieferten schriftlichen Materialien. Weder Dynabook noch seine autorisierten Servicepartner sind haftbar für Schäden jeglicher Art (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung oder Nichtbenutzbarkeit des DDD oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien entstehen. Dies gilt auch dann, wenn Dynabook, sein Zulieferer oder ein autorisierter Dynabook Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Dynabook oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis des DDD begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Dynabook resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für den Wirtschaftsraum Europa-Arabien-Afrika (EMEA) gilt für DDDs, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Burkina Faso, Dänemark, Demokratische Republik Kongo, Deutschland, Elfenbeinküste, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niederlande, Niger, Nordmazedonien, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern
09/2021

Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Dynabooks begrænsede garanti kan findes på vores websted:

dk.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrænsede garanti

REGISTRERING

Din registrering vil hjælpe Dynabook med at betjene dig hurtigere og give dig mulighed for at få fordel af opdateringer om nye produkter, specialtilbud og driveropdateringer, så du kan få det maksimale ud af dit Dynabook-produkt.

Registrer din begrænsede garanti på:

dk.dynabook.com/registration

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.

GARANTI

Dynabook garanterer, at enhver Dynabook-dockingenhed (DDD), der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), er uden fejl i hardwarekomponenter og/eller håndværksmæssig udførelse i løbet af garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. En DDD, som, efter Dynabooks skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Dynabooks begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Dynabook reparerer eller udskifter efter eget skøn enhver defekt DDD eller dele deraf, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller DDD'er, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre din DDD fuldt funktionsdygtig igen. Alle dele og DDD'er, som udskiftes i henhold til denne garanti, bliver Dynabooks ejendom.

Afhængigt af modellen kan visse dele (f.eks. netadapteren) nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelene er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet til originaldelen til Dynabook. På Dynabooks anmodning skal originaldelen returneres til Dynabook for Dynabooks regning. Hvis Dynabook ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugeren modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af DDD'en;
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
4. Anvendelse af DDD'en til andet end dens normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, undladelse af at bruge DDD'en i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med DDD'en;
5. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed over for DDD'en eller andre eksterne årsager;
6. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
7. En DDD, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Dynabooks skriftlige tilladelse;
8. I tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;

9. Modifikation af DDD'en, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Dynabook;
10. Forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. software drivere, kabler osv.);
11. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af DDD'en til Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
12. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til én DDD, er blevet installeret i en anden DDD af et andet mærke eller en anden model;
13. Skader, der skyldes service/reparationer eller andre modifikationer af DDD'en, som er blevet udført af andre end Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
14. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
15. Defekte hardwarekomponenter, der skyldes misbrug af DDD'en;

Hvis DDD'en ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Dynabook eller en af Dynabooks godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Dynabook eller den Dynabook-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejds løn og andre udgifter. Desuden forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde DDD'en, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Dynabooks begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I visse områder af nogle lande stilles der muligvis også en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Dynabook eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Dynabook, bedes du gøre følgende:
 - Kontroller, om din DDD er tilsluttet til lysnettet og tændt korrekt;
 - Se brugerhåndbogen for at få vigtige råd om, hvordan du betjener og fejlfinder din DDD;
 - Noter DDD'ens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen).

- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Dynabook-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring til Dynabook-servicecentret i det land, du opholder dig i. Dynabook vil forsøge at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Hvis Dynabook-servicecentret konstaterer en hardwarefejl på din DDD, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. e-mail eller telefon);

Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere din Dynabook DDD sammen med netledning og lysnetadapter til en Dynabook-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning, og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. I forbindelse med forsendelse af DDD'en til og fra den Dynabook-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Desuden har du ansvaret for at forsikre DDD'en både i forbindelse med levering og afhentning, eftersom hverken Dynabook eller det firma, der tilbyder garantiservice på Dynabooks vegne, hæfter for eventuelle skader eller tab under transporten.

I visse områder af nogle lande stiller Dynabook en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Dynabook arrangerer afhentning af den defekte enhed fra din adresse og efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte DDD'er eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller DDD'er med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Dynabook bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Dynabook forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde DDD'en, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

YDERLIGERE OMKOSTNINGER

Dynabook er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport, levering eller forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre udgifter til telefonkommunikation som følge af fejlen på DDD'en. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Dynabooks eget skøn), transport og forsikring betalt af Dynabook, men Dynabook forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde DDD'en, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook ikke holdes ansvarlig for DDD'ens salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandører under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på DDD'en eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Derudover kan hverken Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandører holdes ansvarlig for nogen form for skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af forretningsfortjeneste, mistede besparelser eller andre særlige eller hændelige skader, pønalerstatninger eller følgeskader), som opstår grundet eller som følge af brugen af eller manglende mulighed for at bruge DDD'erne eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Dette gælder også, selvom Dynabook, Dynabooks leverandør eller en Dynabook-godkendt repræsentant, serviceleverandør eller forhandler er blevet advaret om muligheden for sådanne skader. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Dynabook eller Dynabooks leverandør, som ikke er undtaget, være begrænset til DDD'ens købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Dynabooks produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

LANDEDÆKNING

Denne begrænsede EMEA-garanti gælder for DDD'er, der er købt i følgende lande:

Østrig, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cameroun, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Den demokratiske republik Congo, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Guinea, Ungarn, Island, Irland, Israel, Italien, Elfenbenskysten, Jordan, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Holland, Niger, Nordmakedonien, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater og Storbritannien
09/2021

Garantía limitada

Puede encontrar los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Dynabook en nuestro sitio web:

es.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantía limitada de Dynabook

REGISTRO

Su registro ayudará a Dynabook a ofrecerle un servicio más rápido y le permitirá beneficiarse de la información más reciente sobre nuevos productos, ofertas especiales y actualizaciones de controladores para aprovechar al máximo su producto Dynabook.

Registre su garantía limitada en:

es.dynabook.com/registration

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

GARANTÍA

Dynabook garantiza que todo dispositivo de acoplamiento de Dynabook (DDD), vendido por primera vez al usuario final (Compra original), estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Un DDD reparado o reemplazado por decisión de Dynabook bajo esta garantía limitada solo estará cubierto durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Dynabook (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. Dynabook podrá optar por reparar o sustituir los DDD o piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por piezas o DDD nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo del DDD. Todas las piezas cambiadas y DDD reemplazados bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Dynabook.

En función del modelo, algunas piezas (por ejemplo, el adaptador de CA) pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Dynabook, a su entera discreción, puede optar por enviar al usuario final piezas CRU. Desde el momento en que el usuario final recibe las piezas de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Dynabook. Si Dynabook así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Dynabook (Dynabook correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Dynabook en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso del DDD;
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;
3. el daño causado por el uso con otro producto;
4. uso del DDD para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, incluido, sin limitación, el uso del DDD sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al DDD;
5. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración o mantenimiento indebido o inadecuado del DDD u otras causas externas;
6. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín u otras influencias externas;
7. un DDD que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Dynabook;

8. casos en los que el número de serie se haya quitado o dañado, haya quedado defectuoso o resulte ilegible;
9. modificaciones del DDD, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Dynabook;
10. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, controladores de software, cables etc.);
11. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver el DDD a Dynabook o a un proveedor de servicio autorizado Dynabook;
12. problemas debidos a la instalación de piezas diseñadas para un DDD en un DDD de una marca o un modelo diferentes;
13. daños causados por servicios/repares u otras modificaciones realizadas en el DDD por terceros distintos de Dynabook o de un proveedor de servicio autorizado de Dynabook;
14. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;
15. componentes de hardware defectuosos como resultado de un uso indebido del DDD;

Si el DDD no queda cubierto por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta en este caso, que Dynabook o el proveedor autorizado de servicios de Dynabook podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el DDD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Dynabook incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En zonas de algunos países, también se proporciona un servicio de garantía con recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Dynabook o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Dynabook:
 - Compruebe que el DDD está conectado a la red eléctrica y encendido correctamente;
 - Consulte el Manual del usuario para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el DDD;
 - Anote el nombre del DDD, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla).
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico o proveedor de servicios autorizado Dynabook más próximo a usted:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Llame al Centro de soporte de Dynabook en el país en el que se encuentre. Dynabook intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y puede necesitar su ayuda para poder llevar a cabo procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte técnico de Dynabook detecta errores de hardware en el DDD, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (por ejemplo, correo electrónico, voz).

Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar el DDD, incluidos el cable de alimentación y el adaptador de CA, a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Dynabook), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamaciones de garantía, siga dichas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte del DDD hasta y desde el proveedor de servicios autorizado de Dynabook. Asimismo, es su responsabilidad asegurar el DDD tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Dynabook ni la empresa que presta el servicio en nombre de Dynabook asumirán responsabilidad alguna por daños o pérdidas durante el transporte.

En zonas de algunos países Dynabook ofrece servicio de garantía Pick-up & Return (con recogida y devolución).

Dynabook coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Dynabook, reparará o sustituirá piezas o DDD defectuosos cubiertos por esta garantía por otros nuevos o reacondicionados en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y los devolverá a la ubicación indicada. Dynabook correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Dynabook se reserva el derecho de cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el DDD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

COSTES ADICIONALES

Dynabook no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica como consecuencia de fallos en el DDD. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Dynabook), los gastos de logística y de seguro, quedarán cubiertos por Dynabook, aunque Dynabook se reserva el derecho de cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el DDD mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad del DDD para un fin concreto. En la medida en que la legislación lo permita, ni Dynabook ni sus Proveedores de servicio autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños en el DDD, en piezas de este o en materiales escritos adjuntos al mismo. Ni Dynabook ni sus Proveedores de servicio autorizados asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los DDD, las piezas y/o los materiales escritos adjuntos. Esto será de aplicación aun en el caso de que Dynabook, su proveedor, un representante autorizado, proveedor de servicios o concesionario Dynabook hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Dynabook o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del DDD.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas anteriormente no se aplicarán a daños que se demuestre que hayan sido provocados por el producto Dynabook, especialmente en lo relativo a daños como muerte, heridas corporales o problemas de salud.

COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a DDD comprados en los siguientes países:

Alemania, Arabia Saudí, Austria, Bahrein, Bélgica, Benín, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerún, Catar, Chipre, Costa de Marfil, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guinea, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia del Norte, Madagascar, Malí, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Democrática del Congo, Rumanía, Senegal, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía
09/ 2021

Rajoitettu takuu

Dynabookin rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

fi.dynabook.com/services/standard-warranty

Rajoitettu Dynabook-takuu

REKISTERÖIMINEN

Rekisteröiminen auttaa Dynabookia palvelemaan nopeammin. Lisäksi saat päivityksiä, erikoistarjouksia ja ohjainpäivityksiä, jotta voit hyödyntää Dynabook-tuotteesi täysimääräisesti.

Rekisteröi rajoitettu takuu nyt osoitteessa
fi.dynabook.com/registration

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

TAKUU

Dynabook antaa Dynabook-telakointiaseman (DDD) ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuuaika on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päiväty ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 12 kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos laite tai sen osa korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Dynabookin harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä 3 (kolme) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

TAKUUN KATTAVUUS

Tämä Dynabookin rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Dynabook voi oman harkintansa mukaan korjata vialliset laitteet tai niiden osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Tämä rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja laitteista tulee Dynabookin omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät muuntajien kaltaiset osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Dynabook voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Dynabookin omaisuutta. Dynabook voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Dynabookille 15 (viidentoista) työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei

1. kata kuluvien osien kohtuullista kulumista normaalissa käytössä
2. kata särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. kata toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
4. kata laitteen käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
5. kata onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, tulen, maanjäristyksen, puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, laitteen puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
6. kata ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
7. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia ilman Dynabookin kirjallista lupaa
8. ole voimassa, jos sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
9. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia tai muiden kuin Dynabookin valmistamien ja/tai myymien osien käyttäminen on vaurioittanut sitä
10. ole voimassa, jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten ohjaimia tai johtoja;
11. kata puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun laite palautetaan Dynabookille tai valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon
12. ole voimassa, jos syynä on toiseen laitteeseen tai malliin tarkoitettujen osien asentaminen
13. ole voimassa, jos muu kuin Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo on tehnyt laitteeseen muutoksia tai huoltanut tai korjannut sen

14. ole voimassa, jos vian syynä on itse tehty korjaaminen tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse
15. ole voimassa, jos laitteessa on virheellisen käyttämisen aiheuttama vika.

Jos rajoitettu takuu ei ole voimassa edellä mainitun syyn vuoksi, Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata laitteen loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat itselleen oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Dynabookin myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Dynabookilta tai valtuutetusta Dynabook-huoltokorjaamosta.

Takuuhuoltoa koskevat seuraavat ehdot:

- Ennen yhteyden ottamista Dynabookiin:
 - Tarkista, että laite on kytketty muuntajan avulla verkkovirtaan, ja että se on käynnistetty oikein.
 - Katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
 - Kirjoita muistiin laitteen nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
- Saat tukea valtuutetusta Dynabook-huollosta:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Soita maassasi toimivaan Dynabook-tukikeskukseen. Dynabook yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Dynabook-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet sähköpostitse tai puhelimitse.

Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Dynabook-laitteen, virtajohto ja muuntaja mukaan lukien, takuuhuoltoon valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon, jossa se Dynabookin harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa laitteen vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Dynabook tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä Dynabookin nouto- ja palautuspalvelu.

Dynabook järjestää viallisen laitteen noudon ja oman harkintansa mukaan korjaa viallisen laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutus kustannuksista. Lisäksi Dynabook varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

LISÄMAKSUT

Dynabook ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelukustannuksista, jotka aiheutuvat laitteen vikaantumisesta. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook pidättää oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää laitteen hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

VASTUUNRAJOITUS

Dynabook ei ole vastuussa laitteen kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Sovelletavan lain sallimissa puitteissa Dynabook tai sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät vastaa laitteen tai sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen vaurioitumisesta. Dynabook ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät myöskään vastaa vaurioista, kuten välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle tai muulle omaisuudelle, tai säästöjen saamatta jäämisestä laitteen, sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen käytön vuoksi tai siksi, että niitä ei voitu käyttää. Tämä on voimassa silloinkin, jos Dynabookia, sen alihankkijaa, Dynabookin valtuuttamaa edustajaa, huoltokorjaamoa tai jälleenmyyjää on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Dynabookin ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän laitteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Dynabookin tuotevastuu, varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-alueella myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut laitteet:

Itävalta, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Kamerun, Kongon demokraattinen tasavalta, Kroatia, Kypros, Tšekin tasavalta, Tanska, Egypti, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Guinea, Unkari, Islanti, Irlanti, Israel, Italia, Norsunluurannikko, Jordania, Kuwait, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Alankomaat, Niger, Norja, Oman, Pohjois-Makedonia, Puola, Portugali, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Iso-Britannia
09/2021

Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Dynabook sur notre site Web :

fr.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantie limitée Dynabook

ENREGISTREMENT

L'enregistrement de votre produit permettra à Dynabook de vous servir plus rapidement et de vous proposer des mises à niveau, des offres spéciales et des mises à jour de pilotes pour un plus grand confort d'utilisation.

Veuillez enregistrer votre garantie limitée sur :

fr.dynabook.com/registration

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

GARANTIE

Dynabook garantit toute station d'accueil Dynabook vendue en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempte de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu daté d'achat ou de livraison, portant la date d'achat du produit, constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de cette période de garantie de (12) mois. Une Station d'accueil Dynabook qui est, à la discrétion de Dynabook, réparée ou remplacée dans le cadre de la Garantie limitée n'est elle-même garantie que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois, la période la plus longue étant retenue.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Dynabook (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Dynabook pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer toute Station d'accueil Dynabook défectueuse, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants et dans le cadre de la garantie limitée, avec des pièces ou un appareil neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à une Station d'accueil Dynabook neuve. La présente Garantie limitée couvre le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal de la Station d'accueil Dynabook. Toutes les pièces et Stations d'accueil Dynabook remplacées dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Dynabook.

Selon le modèle, certaines pièces (p. ex. l'adaptateur secteur) peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces URC). Dynabook peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces URC directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de Dynabook. Sur demande de Dynabook, la pièce d'origine doit être renvoyée à Dynabook aux frais de Dynabook. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Dynabook sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale de la Station d'accueil Dynabook ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
4. utilisation de la Station d'accueil Dynabook à des fins autres que celles qui sont prévues, notamment et sans limitation, le non-respect des instructions du manuel accompagnant la Station d'accueil Dynabook ;
5. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente de la Station d'accueil Dynabook ou toute autre cause externe ;

6. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
7. une Station d'accueil Dynabook dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Dynabook ;
8. le numéro de série a été supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;
9. modification de la Station d'accueil Dynabook incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Dynabook ;
10. installation incorrecte de produits tiers (p. ex. pilotes de logiciels, câbles, etc.) ;
11. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect de la Station d'accueil Dynabook lors du renvoi à Dynabook ou un prestataire de services agréé par Dynabook ;
12. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour une Station d'accueil Dynabook de marque ou de modèle différent ;
13. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées à la Station d'accueil Dynabook qui ont été effectuées par une entité autre que Dynabook ou qu'un prestataire de services agréé par Dynabook ;
14. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client ;
15. composants matériels défectueux qui résultent d'une utilisation non prévue de la Station d'accueil Dynabook.

Si la Station d'accueil Dynabook n'est pas couverte par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Dynabook ou ses Fournisseurs de service agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Dynabook ou le Fournisseur de services Dynabook agréé pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Dynabook ou ses Fournisseurs de service agréés se réserve le droit de facturer la préparation du devis si l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière n'est pas couverte. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver la Station d'accueil Dynabook jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée Dynabook inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certaines régions ou certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Dynabook ou votre prestataire de services agréé.

Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes :

- Avant de contacter Dynabook :
 - Vérifiez si la batterie de la Station d'accueil Dynabook est chargée ou essayez de brancher son adaptateur secteur ;
 - Consultez le manuel de l'utilisateur pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre Station d'accueil Dynabook ;
 - Notez le nom de la Station d'accueil Dynabook, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran).
- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Dynabook le plus proche :
emea.dynabook.com/asp-locator
- Appelez le centre d'assistance Dynabook de votre pays. Dynabook tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Dynabook parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de la Station d'accueil Dynabook, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. courriel, téléphone).

Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre Station d'accueil Dynabook avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur à un prestataire de services agréé par Dynabook pour, à la discrétion de Dynabook, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport, dans les deux sens, de la Station d'accueil Dynabook au prestataire de services agréé par Dynabook. En outre, vous devez assurer la Station d'accueil Dynabook pendant la période de transit, car ni Dynabook, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Dynabook, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

Dans certaines régions de certains pays, Dynabook propose un service de collecte et renvoi à domicile.

Dynabook organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement de la Station d'accueil Dynabook ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Dynabook prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Dynabook se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver la Station d'accueil Dynabook jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Dynabook n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques liées à la défaillance de la Station d'accueil Dynabook. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Dynabook), de logistique et d'assurance seront couverts par Dynabook. Toutefois, Dynabook se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver la Station d'accueil Dynabook jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique de la Station d'accueil Dynabook. En fonction des limites imposées par la loi, Dynabook ou son Prestataire de services agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tout dommage à la Station d'accueil Dynabook ou à ses composants, et/ou des documents écrits inclus avec le produit. D'autre part, ni Dynabook ou son prestataire de services agréé ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage que ce soit (direct ou indirect, perte de profits, perte d'économies ou autres dommages ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs) résultant de l'incapacité à utiliser la Station d'accueil Dynabook et/ou la documentation écrite qui l'accompagne. Ceci s'applique même si Dynabook, son fournisseur, un représentant agréé par Dynabook, un prestataire de services ou un revendeur a été prévenu du risque d'occurrence de ces dommages.

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Dynabook ou de son fournisseur qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat de la Station d'accueil Dynabook.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Dynabook, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux Stations d'accueil Dynabook achetées dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Chypre, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guinée, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Madagascar, Mali, Malte, Monténégro, Niger, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, République démocratique du Congo, Roumanie, Royaume-Uni, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

09/2021

Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook υπάρχουν στην τοποθεσία μας στο web:

gr.dynabook.com/services/standard-warranty

Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Η καταχώρησή σας θα βοηθήσει την Dynabook να σας παρέχει ταχύτερα τις κατάλληλες υπηρεσίες και θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τις ενημερώσεις για τα νέα προϊόντα, τις ειδικές προσφορές και τις ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, ώστε να αξιοποιήσετε με τον καλύτερο τρόπο το δικό σας προϊόν Dynabook.

Καταχωρίστε την περιορισμένη εγγύησή σας στη διεύθυνση:
gr.dynabook.com/registration

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Dynabook καλύπτει με εγγύηση κάθε συσκευή σύνδεσης της Dynabook (DDD) που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και τη λειτουργία της κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Οι καταγεγραμμένες πωλήσεις ή η απόδειξη παράδοσης όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος αποτελούν την απόδειξή σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Μια συσκευή DDD, η οποία κατά τη διακριτική ευχέρεια της Dynabook, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Η Dynabook μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τις ελαττωματικές συσκευές DDD ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέες ή επισκευασμένες από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα συστήματα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας της DDD που διαθέτετε. Όλα τα μέρη και οι συσκευές DDD που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Dynabook.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη (π.χ. καλώδια) μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν από τον ίδιο τον πελάτη. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Dynabook μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει τη συντήρηση των μερών CRU του τελικού χρήστη και να του τα στείλει. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει τα ανταλλακτικά, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Dynabook. Σε περίπτωση που η Dynabook ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Dynabook. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Dynabook σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση της DDD
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
4. χρήση της συσκευής DDD διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης της συσκευής DDD σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που την συνοδεύει
5. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια της DDD ή από άλλες εξωτερικές αιτίες

6. ζημίες ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
7. μια συσκευή DDD της Dynabook που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Dynabook
8. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός
9. τροποποίηση της συσκευής DDD συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Dynabook
10. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων άλλων κατασκευαστών (π.χ. προγράμματα οδήγησης λογισμικού, καλώδια κ.λπ.);
11. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή της συσκευής DDD στην Dynabook ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
12. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για μια DDD σε μια άλλη διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
13. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις της συσκευής DDD που δεν εκτελέστηκαν από την Dynabook ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
14. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
15. ελαττωματικά μέρη υλικού που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση της DDD

Αν η συσκευή DDD δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της Dynabook μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις της Dynabook διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τη συσκευή DDD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Dynabook:
 - Ελέγξτε αν η συσκευή DDD σας είναι φορτισμένη ή έχει συνδεθεί σε παροχή ρεύματος δικτύου και αν έχει ενεργοποιηθεί σωστά
 - Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων της DDD σας.
 - Σημειώστε το όνομα της συσκευής DDD, τον αριθμό μοντέλου, το σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Dynabook ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Καλέστε το κέντρο υποστήριξης της Dynabook στη χώρα που βρίσκεστε. Η Dynabook θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα που καλύπτονται από την εγγύηση τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη συμβολή σας κατά την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας στη διάρκεια αυτής της τηλεφωνικής κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης της Dynabook απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού της συσκευής DDD που διαθέτετε, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. e-mail, τηλεφωνικά).

Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε τη συσκευή DDD της Dynabook που διαθέτετε, συμπεριλαμβανομένου του καλωδίου τροφοδοσίας και του τροφοδοτικού AC σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Dynabook για επίσκεψη στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Dynabook) και να κανονίσετε για την παραλαβή της μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή της. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά της συσκευής DDD προς και από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Dynabook. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση της συσκευής DDD κατά την παράδοση και παραλαβή της, καθώς ούτε η Dynabook, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Dynabook δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή από την Dynabook.

Η Dynabook θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από τον χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών συσκευών DDD σύμφωνα με την κάλυψη που παρέχει αυτή η εγγύηση με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή με συσκευή DDD ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα που θα επιστρέψει στον χώρο σας. Η Dynabook θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τη συσκευή DDD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου που προκύπτουν από βλάβη της συσκευής DDD. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν της Dynabook), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Dynabook, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τη συσκευή DDD μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα της συσκευής DDD για συγκεκριμένο σκοπό. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβη στη συσκευή DDD ή σε μέρη της ή/και στο εσωκλειόμενο έντυπο υλικό. Ούτε η Dynabook ούτε το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημίες) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης της συσκευής DDD ή των μερών της ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η Dynabook, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Dynabook έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Dynabook ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς της συσκευής DDD.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημίες που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Dynabook για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημίες όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τις συσκευές DDD που έχουν αγοραστεί στις παρακάτω χώρες:

Αίγυπτος, Ακτή Ελεφαντοστού, Αυστρία, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γουινέα, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καμερούν, Κατάρ, Κουβέιτ, Κροατία, Κύπρος, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Νίγηρας, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Φιλανδία
09/2021

Ograničeno jamstvo

Najnoviji uvjeti i odredbe Dynabook ograničenog jamstva mogu se naći na našoj mrežnoj stranici:

hr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničeno jamstvo

REGISTRACIJA

Vaša registracija pomoći će Dynabooku da vam osigura bržu uslugu, a i vi ćete imati koristi od vijesti u vezi s novim proizvodima, posebnim ponudama i ažuriranjima za upravljačke programe koji će vam omogućiti da najbolje iskoristite Dynabook uređaj.

Molimo da registrirate svoje ograničeno jamstvo na adresi:

hr.dynabook.com/registration

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.

JAMSTVO

Dynabook jamči da nijedna od dynabookovih priključnih stanica (DPS) koje su prodane prvom krajnjem korisniku (Prva kupnja) neće imati greške u hardverskim dijelovima i/ili u izradi tijekom jamstvenog razdoblja.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Račun za prodaju ili dostavnica, na kojima je naveden datum kupnje, dokaz su o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje prava na jamstvenu uslugu.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. DPS koji je Dynabook prema vlastitom izboru, popravio ili zamijenio u okviru ovog Ograničenog jamstva bit će obuhvaćen jamstvom u trajanju originalnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

OBUHVAĆENOST JAMSTVOM

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Dynabookovog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Dynabook će prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti svaki neispravan DPS ili njegove dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili DPS-om, koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se vaš DPS vrati u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i DPS-ovi zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Dynabookovo vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove (primjerice, adapter izmjeničnog napajanja) korisnik jednostavno može sam zamijeniti. Ti su dijelovi definirani kao Korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Dynabook može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada korisnik zaprimi zamjenski dio, originalni dio postaje vlasništvom tvrtke Dynabook. Ako Dynabook zatraži, originalni dio mora se vratiti u Dynabook na Dynabookov trošak. U slučaju da se originalni dio ne vrati u Dynabook u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

ISKLUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarovi nastali normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja DPS-a
2. lomovi, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja
3. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom
4. uporaba DPS-a u bilo koju svrhu osim za namijenjenu, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u korištenju DPS-a u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen sa uređajem
5. oštećenja uzrokovana nezgodom, zlorabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem DPS-a, kao i ostalim vanjskim uzrocima
6. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovima nastalima zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja
7. Dynabookov DPS kojemu je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Dynabook
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv
9. izmjene DPS-a uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Dynabook
10. nepropisna instalacija proizvoda drugih proizvođača (npr. upravljački programi, kabeli itd.)
11. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja DPS-a u Dynabook ili Dynabookov ovlaštenu servis
12. problemi nastali ugradnjom dijelova namijenjenih za jedan DPS u drugi DPS druge marke ili modela

13. uređaji kojima je servis/popravke ili druge izmjene DPS-a izvodio bilo tko osim Dynabooka ili Dynabookovog ovlaštenog servisera
14. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik
15. neispravne hardverske komponente čija neispravnost je uzrokovana neispravnom upotrebom DPS-a

Ako DPS nema pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Dynabook ili ovlašteni serviser ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Dynabook ili Dynabookov ovlašteni serviser mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Dynabook ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U tom slučaju Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje DPS-a dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Dynabook ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Dynabooka ili ovlaštenog servisera.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- prije nego se obratite Dynabooku, molimo:
 - provjerite je li DPS spojen na mrežni napon i propisno uključen
 - u vašem Korisničkom priručniku potražite važne savjete o rukovanju i rješavanju problema s DPS-om;
 - zabilježite naziv DPS-a, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na zaslonu).
- U vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:
emea.dynabook.com/asp-locator
- pozovite Centar za Dynabook podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Dynabook će pokušati riješiti problem u okviru jamstva preko telefona i možda će biti potrebna pomoć tijekom izvođenja redovitih dijagnostičkih postupaka u vezi tog poziva. Ako Dynabook centar za podršku pronađe hardverski kvar na DPS-u, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. e-pošta, govor).

Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti svoj Dynabook DPS, uključujući električni kabel i adapter izmjeničnog napajanja Dynabookov ovlaštenom servisu za popravak ili zamjenu pod jamstvom (po Dynabook izboru) i urediti njegovu preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili trošarine povezane s prijevozom DPS-a do Dynabook ovlaštenog servisera i natrag. Uz ovo, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje DPS-a jer Dynabook i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Dynabooka ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

Za neke područja unutar nekih država u okviru jamstva Dynabook pruža uslugu Preuzimanja i povrata.

Dynabook će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti DPS-ove ili njihove neispravne dijelove pokrivene ovim jamstvom, novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili DPS-ovima koji su jednaki novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Dynabook će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Dynabook zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U tom slučaju Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje DPS-a dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

DODATNI TROŠKOVI

Dynabook ne snosi odgovornost za troškove transporta, dostave ili osiguranja, uvozne carine, poreze, troškove licenciranja i bilo koje troškove za komunikaciju telefonom koji su nastali zbog neispravnosti DPS-a. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Dynabookovom izboru), logistike i osiguranja pokriva Dynabook, s tim da Dynabook zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U tom slučaju Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje DPS-a dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova, u okviru zakona.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

U mjeri u kojoj to dopušta važeći zakon, Dynabook nije odgovoran za mogućnost prodaje, prikladnost za pojedinu svrhu DPS-a. U onoj mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, Dynabook ili njezini ovlašteni serviseri ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja DPS-a ili dijelova i/ili priloženog pisanog materijala. Isto tako, Dynabook i njen ovlašteni servisni centar neće odgovarati za bilo kakva oštećenja (uključujući izravna ili neizravna oštećenja, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede i druga posebna, nehotična, primijerna ili posljedična oštećenja) nastala kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja DPS-a i njegovih dijelova i/ili priloženih pisanih materijala. To vrijedi i za slučaj kada su Dynabook, njezin dobavljač, ovlašteni predstavnik tvrtke Dynabook, serviser ili prodavač bili upozoreni na mogućnost takvih šteta. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Dynabooka ili njezinih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu DPS-a.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Dynabookove odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA odnosi se na DPS-ove koji su kupljeni u sljedećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Kamerun, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Demokratska Republika Kongo, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Gvineja, Mađarska, Island, Irska, Izrael, Italija, Obala Bjelokosti, Jordan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Crna Gora, Nizozemska, Niger, Norveška, Oman, Poljska, Portugal, Katar, Rumunjska, Saudijska Arabija, Senegal, Srbija, Sjeverna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Južna Afrika, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
09/2021.

Korlátozott jótállás

A Dynabook korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

hu.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook korlátozott jótállás

REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció segítségével a Dynabook gyorsabb kiszolgálást tud nyújtani Önnek, valamint hozzáférést biztosít az Ön számára a termékfrissítésekhez, speciális ajánlatokhoz és az illesztőprogramok frissítéseire, hogy Dynabook termékét a lehető legeredményesebben használhassa.

Regisztrálja a korlátozott jótállást a következő weboldalon:
hu.dynabook.com/registration

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

JÓTÁLLÁS

A Dynabook garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) Dynabook Dokkolóeszköz (DDD) rendeltetésszerű használat esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, melyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a jótállási szolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Dynabook saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt DDD-re csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

A JÖTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jötállás csak a Dynabook Korlátozott jötállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. A Dynabook a jelen jötállás hatálya alatt álló hibás DDD-eket vagy azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrésze vagy DDD-re, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jötállás a DDD teljes üzemképességének helyreállításához szükséges szolgáltatások, cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jötállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy DDD a Dynabook tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket (pl.: a hálózati tápegységet) a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Dynabook saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítás útján ellátja a végfelhasználót CRU alkatrészekkel. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészeket, az eredeti alkatrész a Dynabook tulajdonába kerül. A Dynabook kérésére az eredeti alkatrészt a Dynabook költségén vissza kell juttatni a Dynabook vállalathoz. Miután a végfelhasználó kézhez vette a szállításra vonatkozó felkérését, az eredeti alkatrésznek tizenöt (15) munkanapon belül meg kell érkeznie a Dynabook vállalathoz, ellenkező esetben a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

A JÖTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jötállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve a DDD normál használata során rendszeresen cserélendő, ún. kopó alkatrészek rendes elhasználódását;
2. törések, szakadások, karcok, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
4. a DDD használata a rendeltetésétől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a DDD-hez mellékelt felhasználói útmutatóban leírtak be nem tartását;
5. a DDD balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülése;

6. a környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
7. a Dynabook írásos engedélye nélkül a DDD funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
8. ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlaná tették;
9. a DDD módosítása miatt, illetve a nem a Dynabook által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek felhasználása következtében jelentkező meghibásodások;
10. harmadik féltől származó termékek (például szoftver-illesztőprogramok, kábelek stb.) nem megfelelő telepítése;
11. a DDD nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz részére történő visszaküldés során;
12. eltérő gyártmányú vagy típusú DDD-hez való alkatrész használatából eredő problémák;
13. olyan károk, amelyek abból erednek, hogy a DDD szervizelését/javítását vagy egyéb módosítását nem a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz végezte;
14. házilag javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység házilag cseréje miatt bekövetkezett sérülések;
15. a DDD helytelen használata miatt meghibásodott hardverösszetevők.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt a DDD-re nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Dynabook, vagy annak hivatalos szerve a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Dynabook vagy annak hivatalos szerve kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a DDD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Dynabook korlátozott jótállás ún. „beszállításos” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállításos jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Dynabook vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Dynabook vállalathoz fordulna, tegye meg a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy a DDD csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, és megfelelően be van-e kapcsolva;
 - Olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a DDD kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban;
 - Írja le a DDD nevét, modellszámát, sorozatszámát, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Dynabook legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel: emea.dynabook.com/asp-locator
- Hívja fel a tartózkodási országában található Dynabook támogatási központot. A Dynabook törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással megoldja, és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutin eljárások végrehajtásában. Ha a Dynabook támogatási központja a DDD hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

A beszállításos vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Dynabook DDD-t a Dynabook hivatalos szervizéhez, beleértve a tápkábelt és a tápegységet is, annak érdekében, hogy a Dynabook (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie a DDD-nek a Dynabook hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell továbbá gondoskodnia a DDD biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Dynabook, sem az általa megbízott, jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállításos szolgáltatás is elérhető lehet.

A Dynabook gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén, és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás DDD-t vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan gyárilag felújított alkatrészre vagy DDD-re, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Dynabook a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a DDD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Dynabook nem felel a DDD meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségekért, behozatali vámokéért, adókéért, licencdíjakéért és semmiféle telefonos kommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Dynabook megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Dynabook vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Dynabook fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a DDD-t mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Dynabook nem vállal felelősséget a DDD eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy annak hivatalos szervei semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget a DDD-ben vagy annak alkatrészeiben bekövetkezett károkért, illetve a mellékelt írásos anyagokért. Sem a Dynabook, sem pedig annak hivatalos szerve nem vonható felelősségre semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznót, az elveszett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek a DDD, annak részei, és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből erednek vagy következnek. Ez akkor is érvényes, ha a Dynabook, annak szállítója,

hivatalos képviselēte, szerveze vagy forgalmazója értesült az ilyen jellegű károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a DDD vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Dynabook vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

TERÜLETI HATÁLY

Jelen EMEA régióra vonatkozó Korlátozott jótállás az alábbi országokban megvásárolt DDD-kre érvényes:

Ausztria, Bahrein, Belgium, Benin, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Burkina Faso, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Elefántcsontpart, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Guinea, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Kamerun, Katar, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Madagaszkár, Magyarország, Mali, Málta, Montenegró, Németország, Niger, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország

09/2021

Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Dynabook sono disponibili sul sito web:

it.dynabook.com/services/standard-warranty

Garanzia limitata Dynabook

REGISTRAZIONE

Regstrandosi, si consente a Dynabook di garantire un servizio più rapido e si potranno ricevere informazioni aggiornate sui nuovi prodotti, offerte speciali e aggiornamenti dei driver, per sfruttare al meglio il prodotto Dynabook.

Registrare la garanzia limitata all'indirizzo:

it.dynabook.com/registration

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

GARANZIA

Dynabook garantisce che qualunque dispositivo di docking Dynabook (DDD) venduto per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. Un DDD che sia stato, a discrezione di Dynabook, riparato o sostituito in base alla presente Garanzia limitata sarà coperto soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata Dynabook è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Dynabook provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire i DDD difettosi o parti di essi coperti dalla presente Garanzia limitata con parti o DDD nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La presente Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richiesti per ripristinare il completo funzionamento dell'unità DDD. Tutti i componenti e i DDD sostituiti secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Dynabook.

A seconda del modello, alcuni componenti (ad es. adattatore CA) possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Dynabook può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve le parti di ricambio, la parte originale diventa proprietà di Dynabook. Se richiesto da Dynabook, la parte originale deve essere restituita a Dynabook a spese di Dynabook. Nell'eventualità che Dynabook non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi la ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del prodotto, comprese le parti di consumo, ovvero quelle parti che richiedono una sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del DDD;
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
4. utilizzo del DDD diverso da quello previsto, compreso, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al DDD;
5. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
6. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
7. DDD modificati per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Dynabook;

8. casi in cui il numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
9. modifiche del DDD, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Dynabook;
10. installazione non corretta di prodotti di terze parti (ad es. driver software, cavi, ecc.);
11. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del DDD a Dynabook o a un centro di assistenza Dynabook (ASP);
12. problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o una marca differente di DDD;
13. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche al DDD non eseguite da Dynabook o da un centro di assistenza Dynabook (ASP);
14. danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
15. componenti hardware difettosi a causa di un uso improprio dell'unità DDD.

Se il DDD non dovesse essere coperto dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Dynabook o un centro di assistenza Dynabook (ASP) può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere il DDD fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Dynabook comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcune aree di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Dynabook o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Dynabook, si prega di:
 - controllare che il DDD sia collegato alla presa di corrente e acceso correttamente;
 - consultare il Manuale utente per suggerimenti importanti su come utilizzare il DDD e risolvere eventuali problemi;
 - annotare il nome del DDD, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Dynabook più vicino:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Chiamare il Centro di assistenza Dynabook del paese in cui ci si trova. Dynabook cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso il centro di assistenza Dynabook dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nel DDD, Dynabook provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via e-mail, telefono).

Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare il DDD Dynabook completo di cavo di alimentazione e trasformatore a un centro di assistenza Dynabook e di prendere accordi per il suo ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Dynabook). Qualora venissero fornite altre istruzioni durante il processo di richiesta di intervento in garanzia, si prega di seguire tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto del DDD al e dal centro di assistenza Dynabook locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione del DDD sia per la consegna sia per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Dynabook né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Dynabook, è da ritenersi responsabile per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

In alcune parti di alcuni paesi, Dynabook potrebbe fornire anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione.

Dynabook provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire i DDD difettosi o parti di essi coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o DDD nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere il DDD fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

COSTI AGGIUNTIVI

Dynabook non è responsabile di nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/ derivanti dal malfunzionamento del DDD. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere il DDD fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Dynabook non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare del DDD. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Dynabook o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per danni al DDD o a parti di esso e/o ai materiali scritti allegati, né si assumeranno la responsabilità per qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il DDD o i suoi componenti e/o i materiali scritti allegati. Questo si applica indipendentemente dal fatto che Dynabook, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Dynabook autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Dynabook o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto del DDD.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Dynabook, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile ai DDD acquistati nei seguenti paesi:

Austria, Bahrein, Belgio, Benin, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Guinea, Ungheria, Islanda, Israele, Irlanda, Italia, Costa d'Avorio, Giordania, Kenya, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Olanda, Niger, Norvegia, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Repubblica Democratica del Congo, Romania, Ruanda, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Sudafrica, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito.
09/2021

Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Dynabook op onze website:

nl.dynabook.com/services/standard-warranty

Beperkte garantie van Dynabook

REGISTRATIE

Door u te registreren helpt u Dynabook u een snellere dienstverlening te bieden en zorgt u dat u kunt profiteren van nieuws over nieuwe producten, speciale aanbiedingen en updates van stuurprogramma's om optimaal te genieten van uw Dynabook-product.

Registreer uw beperkte garantie op:

nl.dynabook.com/registration

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

GARANTIE

Dynabook verleent voor elk bedrijfseigen dockingapparaat van Dynabook (DDD of Dynabook Docking Device) dat is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een DDD die, naar eigen goeddunken van Dynabook, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Dynabook (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Dynabook zal defecte DDD's of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of DDD's die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om de DDD in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en DDD's die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Dynabook.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen (zoals kabels) gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Dynabook mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Dynabook. Als Dynabook daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Dynabook naar Dynabook worden geretourneerd. Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinginstructies heeft ontvangen, door Dynabook is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van de DDD.
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
4. Gebruik van de DDD voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van het apparaat dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij de DDD.
5. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van de DDD of andere externe oorzaken.
6. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.

7. Een DDD van Dynabook die is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Dynabook.
8. Gevallen waarin het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
9. Wijziging van de DDD met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Dynabook zijn gemaakt en/of verkocht.
10. Onjuiste installatie van producten van derden (zoals stuurprogramma's, kabels, enzovoort).
11. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer de DDD wordt geretourneerd naar Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
12. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaalde DDD, zijn geïnstalleerd in een andere DDD van een ander merk of model.
13. Schade die is veroorzaakt door service/reparatie of andere wijzigingen aan de DDD die zijn uitgevoerd door een ander dan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
14. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.
15. Defecte hardware-onderdelen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de DDD.

Als de DDD op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de DDD in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Dynabook omvat een Carry-in of Send-in garanteservice. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgaranteservice geboden. Neem contact op met Dynabook of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garanteservice wordt aangeboden.

Voor deze garanteservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Dynabook:
 - Controleer of uw DDD is aangesloten op het lichtnet en correct is ingeschakeld.
 - Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik en het oplossen van problemen met uw DDD.
 - Noteer de naam van de DDD, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).
- Voor ondersteuning raadpleegt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Dynabook-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Bel het Dynabook-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Dynabook zal proberen om garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw assistentie vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Dynabook Support Center hardwarestoringen in uw DDD vaststelt, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals e-mail, telefoon).

Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garanteservice dient u uw Dynabook-DDD inclusief netsnoer en netadapter aan te bieden aan een erkend Dynabook-servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Dynabook) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van de DDD van en naar het erkende Dynabook-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van de DDD tijdens het transport van en naar Dynabook, aangezien Dynabook noch het bedrijf dat de garanteservice namens Dynabook biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

In sommige delen van sommige landen biedt Dynabook een ophaal- en retourgaranteservice.

Dynabook zal ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald en dat een defecte DDD of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, naar eigen goeddunken van Dynabook worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of DDD's die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het product weer bij u wordt teruggebracht. Dynabook zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen goeddunken van Dynabook) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de DDD in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

AANVULLENDE KOSTEN

Dynabook is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoonverkeer als gevolg van het feit dat de DDD niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervanging (naar keuze van Dynabook) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Dynabook, met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de DDD in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van de DDD. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter niet aansprakelijk voor enige schade aan de DDD of onderdelen ervan en/of van de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de DDD en onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Dynabook, diens leverancier, een erkende Dynabook-vertegenwoordiger, -servicecenter of -dealer op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Dynabook of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van de DDD.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Dynabook, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

LANDENDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor EMEA is van toepassing op DDD's die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Bahrein, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Burkina Faso, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Guinee, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jordanië, Kameroen, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.

09-2021

Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Dynabook-garantien finner du på nettstedet

no.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrensede garanti

REGISTRERING

Registreringen din hjelper Dynabook med å gi deg raskere service, og den lar deg dra nytte av oppdateringer for nye produkter, spesialtilbud og oppdatering av drivere, for å få best mulig utbytte av Dynabook-produktet.

Registrer den begrensede garantien nå på:

no.dynabook.com/registration

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

GARANTI

Dynabook garanterer at alle Dynabook dokkenheter (DDD) som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. En DDD eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Dynabooks egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst)

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Dynabook-garantien (territorium) og gjelder ikke for opprinnelig kjøp utenfor dette territoriet. Dynabook vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle DDD-er eller deler av dem, som dekkes av denne begrensede garantien, med ny eller fabrikkoverholte deler eller DDD-er som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for service, deler og arbeid som kreves for å reparere DDD-en fullstendig. Alle deler og DDD-er som erstattes i henhold til denne garantien eies av Dynabook.

Noen deler (for eksempel omformer) kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU=Customer Replaceable Parts). Dynabook kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Dynabook blir eier av de opprinnelige delene når sluttbrukeren mottar byttedelene. Den opprinnelige delen må returneres til Dynabook hvis Dynabook ber om dette, og frakten betales av Dynabook. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Dynabook innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.

GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av DDD-en
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader
3. skade som er forårsaket av bruk med andre produkter
4. Bruk av DDD-en til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk til annet enn i henhold til brukerhåndboken som følger med DDD-en.
5. skade som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensning, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet overfor DDD-en eller andre eksterne årsaker
6. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger
7. en DDD som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Dynabook
8. tilfeller der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig
9. modifisering av DDD-en, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Dynabook
10. feil installering av tredjepartsprodukter (for eksempel programvaredrivere, kabler);
11. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av DDD-en til Dynabook eller autorisert Dynabook-serviceleverandør
12. problemer som er et resultat av deler som er tiltenkt bruk på én DDD, er installert i en annen DDD av et annet merke eller en annen modell

13. skader som skyldes at service/reparasjoner eller andre endringer på DDD-en ble utført av andre enn Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook
14. skader som er forårsaket av egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke kan skiftes av kunder
15. defekte maskinvarekomponenter som resultat av feil bruk av DDD-en

Hvis DDD-en ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Dynabook eller deres autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Dynabook eller Dynabooks autoriserte serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde DDD-en til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Dynabook-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen områder i enkelte land kan det tilbys en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Dynabook:
 - Kontroller om DDD-en er koblet til strøm og slått på på riktig måte.
 - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker DDD-en.
 - Noter DDD-ens navn, modellnummer, serienummer samt en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises på skjermen).
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Kontakt Dynabooks kundestøttesenter i landet ditt. Dynabook vil forsøke å løse garantisaker per telefon eller e-post, og du vil kanskje bli bedt om å utføre rutinemessige diagnoseprosedyrer i forbindelse med dette. Hvis Dynabooks kundestøttesenter finner maskinvarefeilen på DDD-en, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på den måten som er mest praktisk (for eksempel e-post eller telefon)

I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Dynabook DDD-enheten (sammen med strømledning og adapter) til en autorisert Dynabook-serviceleverandør for garantireparasjon eller bytting (etter Dynabooks eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravsprosessen, må du følge disse. Du må betale alle gebyrer, skatter og avgifter forbundet med transporten av DDD-en til og fra autorisert serviceleverandør for Dynabook. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av DDD-en for levering og henting siden hverken Dynabook eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Dynabook, har ansvar for skade eller tap under frakten.

I noen områder i enkelte land tilbyr Dynabook en garantitjeneste som inkluderer henting og retur.

Dynabook vil, etter egen vurdering, ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller bytte ut eventuelle defekte DDD-er eller deler som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller DDD-er som ytelsesmessig tilsvarer nye produkter, og returnere dette til deg. Dynabook betaler for alle kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde DDD-en til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

TILLEGGSKOSTNADER

Dynabook er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på DDD-en. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Dynabook, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde DDD-en til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, er Dynabook ikke ansvarlig for DDD-ens salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade på DDD-en eller deler og/eller medfølgende trykt materiale. Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør skal ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke DDD-en, delene og/eller vedlagt skriftlig materiale. Dette gjelder selv om Dynabook, dets leverandører, autoriserte representanter for Dynabook, serviceleverandører eller forhandlere er underrettet om mulighetene for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal ansvar for Dynabook eller dets leverandør som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpesummen for DDD-en.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Dynabook, spesielt for skader som skader på liv, legerme eller helse.

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien for Europa, Midtøsten og Afrika gjelder for DDD-er som er kjøpt i følgende land:

Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Danmark, De forente arabiske emirater, Den demokratiske republikken Kongo, Egypt, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrike, Guinea, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kamerun, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Nord-Makedonia, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike

09.2021

Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w ograniczonej gwarancji firmy Dynabook są dostępne w naszej witrynie internetowej:

pl.dynabook.com/services/standard-warranty

Ograniczona gwarancja firmy Dynabook

REJESTRACJA

Rejestracja ułatwi firmie Dynabook szybsze świadczenie usługi oraz dostęp do informacji dotyczących nowych produktów, ofert specjalnych i aktualizacji sterowników, umożliwiającym optymalne korzystanie z produktu firmy Dynabook.

Ograniczoną gwarancję można zarejestrować w następującej witrynie internetowej:

pl.dynabook.com/registration

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

GWARANCJA

Firma Dynabook gwarantuje, że stacja dokująca (zwana dalej „stacją DDD”) firmy Dynabook, zakupiona przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolna od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu z pierwszej ręki. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Roszczenia związane z niniejszą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku stacji DDD, naprawionej lub wymienionej zgodnie z decyzją firmy Dynabook i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja firmy Dynabook obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium. Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją naprawi albo wymieni wadliwe stacje DDD lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub stacje DDD będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W niniejszej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego stacji DDD. Wszystkie stacje DDD lub podzespoły, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Dynabook.

Zależnie od modelu klient może w łatwy sposób samodzielnie wymienić niektóre podzespoły (np. zasilacz). Te części są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Dynabook może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi części CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika oryginalna część jest własnością firmy Dynabook. Na żądanie firmy Dynabook należy zwrócić oryginalną część do firmy Dynabook na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Dynabook w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej tej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów stacji DDD, które powinny być regularnie wymieniane.
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem produktu.
3. Uszkodzenia wynikające z użycia tego produktu z innym produktem.
4. Użycie stacji DDD niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w podręczniku użytkownika dostarczonym ze stacją DDD).
5. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania stacji DDD albo innych czynników zewnętrznych.
6. Uszkodzenia lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.

7. Stacje DDD firmy Dynabook zmodyfikowane w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Dynabook.
8. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte lub zniszczone albo są nieczytelne.
9. Modyfikacja stacji DDD, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Dynabook.
10. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm (np. sterowników, przewodów).
11. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu stacji DDD do firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
12. Problemy związane z podzespołami przeznaczonymi dla określonej stacji DDD, zainstalowanej w stacji DDD innej marki lub modelu.
13. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji stacji DDD przez osoby inne niż personel firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
14. Uszkodzenia wynikające z wykonania przez użytkownika samodzielnej naprawy lub wymiany części, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
15. Uszkodzenia podzespołów sprzętowych wynikające z nieprawidłowego korzystania ze stacji DDD.

Jeżeli stacja DDD nie została uwzględniona w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika. W takim wypadku firma Dynabook lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika opłatę za części, robocizną i poniesione koszty. Ponadto firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji DDD do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy Dynabook uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return). Aby uzyskać informacje dotyczące lokalnej dostępności tej usługi, należy skontaktować się z firmą Dynabook lub jej autoryzowanym punktem serwisowym (ASP).

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Dynabook:
 - Należy sprawdzić, czy stacja DDD jest podłączona do sieci elektrycznej i prawidłowo włączona.
 - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi stacji DDD i rozwiązywania problemów technicznych.
 - Należy zanotować nazwę stacji DDD, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook lub punktem ASP firmy Dynabook za pośrednictwem następującej witryny internetowej:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook w danym kraju. Personel firmy Dynabook spróbuje telefonicznie rozwiązać problemy zgłoszone w ramach gwarancji i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook zidentyfikuje usterki sprzętowe stacji DDD, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. faks, poczta e-mail lub telefon).

Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć stację DDD Dynabook z przewodem zasilającym i zasilaczem do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Dynabook, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem stacji DDD do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia stacji DDD zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Dynabook i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

W niektórych krajach firma Dynabook świadczy usługę gwarancyjną uwzględniającą odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe stacje DDD lub ich podzespoły, uwzględnione w niniejszej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub stacje DDD, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów, i dostarczy je do użytkownika. Firma Dynabook będzie ponosić wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji DDD do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Dynabook nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną, wynikające z usterki stacji DDD. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Dynabook będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Dynabook zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania stacji DDD do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową stacji DDD lub jej przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i niezależnie od okoliczności firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie stacji DDD lub jej podzespołów i/lub załączone materiały drukowane. Firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania stacji DDD lub jej podzespołów i/lub załączonych materiałów drukowanych. Ta zasada

obowiązuje nawet wówczas, gdy firma Dynabook, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Dynabook, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia szkód tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Dynabook lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu stacji DDD.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie dotyczą roszczeń kierowanych do firmy Dynabook zgodnie z jej odpowiedzialnością za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza europejska ograniczona gwarancja obowiązuje w regionie EMEA i dotyczy stacji DDD zakupionych w następujących krajach:

Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Burkina Faso, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Demokratyczna Republika Konga, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gwinea, Islandia, Jordania, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Kamerun, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Madagaskar, Mali, Malta, Niemcy, Niger, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Qatar, Republika Południowej Afryki, Rumunia, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie
09/2021

Garantia Limitada

Os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Dynabook estão disponíveis para consulta no nosso site na internet:

pt.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantia Limitada da Dynabook

REGISTO

O seu registo irá ajudar a Dynabook a proporcionar-lhe serviços mais rápidos e permitir-lhe beneficiar de actualizações para novos equipamentos, ofertas especiais e actualizações dos controladores para que desfrute ao máximo do seu produto Dynabook.

Por favor registe a sua garantia limitada em:

pt.dynabook.com/registration

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

Esta Garantia Limitada não afecta os seus direitos legais.

GARANTIA

A Dynabook garante que qualquer Dispositivo de Acostagem Dynabook (DDD) vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontra livre de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Um DDD que, por opção da Dynabook, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberta apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Dynabook (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. A Dynabook decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer DDDs avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia por DDDs ou componentes novos ou recuperados na fábrica, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor o seu DDD em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes e DDDs substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Dynabook.

Dependendo do modelo, alguns componentes (por exemplo, o adaptador de alimentação de CA) podem ser facilmente substituídos pelo cliente. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Dynabook poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU directamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da recepção dos componentes de substituição pelo utilizador final, os componentes originais passam a ser propriedade da Dynabook. Se tal for solicitado pela Dynabook, o componente original deverá ser devolvido à Dynabook, que pagará os respectivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Dynabook no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de recepção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste normal incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do DDD em condições normais;
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
4. utilização do DDD para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do DDD em conformidade com o manual do utilizador fornecido com o DDD;
5. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o DDD ou quaisquer outras causas externas;

6. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
7. um DDD que tenha sido modificado para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Dynabook;
8. casos em que o número de série tenha sido removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
9. modificações feitas ao DDD incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Dynabook;
10. instalação incorrecta de produtos de terceiros (por exemplo, controladores de dispositivos, cabos, etc.);
11. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver o DDD à Dynabook ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;
12. questões resultantes de peças destinadas a um DDD que tenham sido instaladas noutro DDD de marca ou modelo diferente;
13. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao DDD por uma entidade que não a Dynabook ou um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;
14. danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
15. componentes de hardware avariados em resultado de uma utilização inadequada do DDD;

Se o DDD não estiver coberta por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão facturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de facturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o DDD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Dynabook inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Nalgumas áreas de alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Dynabook ou o seu Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Dynabook, por favor:
 - Confirme que o seu DDD está correctamente ligado à rede eléctrica e tem a alimentação ligada;
 - Consulte o Manual do Utilizador para obter sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu DDD;
 - Anote o nome do modelo do DDD, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã).
- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Dynabook ou o Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Contacte o Centro de Assistência da Dynabook no país em que se encontra. A Dynabook tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Dynabook consiga isolar quaisquer avarias no seu DDD, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, e-mail, telefone).

Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu DDD Dynabook, incluindo o cabo de alimentação e o adaptador de alimentação de CA, a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Dynabook) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do DDD, e a partir do Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do DDD, uma vez que nem a Dynabook nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Dynabook aceitam qualquer responsabilidade por perdas ocorridas em trânsito.

Nalgumas áreas de alguns países a Dynabook também disponibiliza um serviço de garantia com recolha e devolução.

A Dynabook organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer DDDs avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por DDDs ou componentes novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo, devolvendo-o em seguida à localização por si indicada. A Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o DDD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

CUSTOS ADICIONAIS

A Dynabook não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do DDD. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados reservam-se o direito de reter o DDD até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim do DDD. Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão em caso algum ser responsabilizados por quaisquer danos provocados ao DDD ou aos seus componentes e/ou aos materiais escritos fornecidos. A Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não poderão ser responsabilizados por danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, lucros cessantes, perdas de poupanças ou por outros danos especiais, exemplares ou consequentes) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização dos DDDs ou dos seus componentes e/ou dos materiais escritos fornecidos com ele. Isto aplica-se mesmo se a Dynabook, os seus fornecedores, um representante

autorizado, fornecedor de serviços ou concessionário da Dynabook, tiverem sido avisados da possibilidade de ocorrência desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Dynabook ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do DDD.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do equipamento da Dynabook, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável aos DDDs adquiridos nos seguintes países:

Áustria, Bahrein, Bélgica, Benim, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Camarões, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egito, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Guiné, Hungria, Islândia, Irlanda, Israel, Itália, Costa do Marfim, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia do Norte, Madagáscar, Mali, Malta, Montenegro, Países Baixos, Níger, Noruega, Omã, Polónia, Portugal, Qatar, República Democrática do Congo, Roménia, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, África do Sul, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido.

09/2021

Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Dynabook Ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

rs.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničena garancija

REGISTRACIJA

Vaša registracija će pomoći kompaniji Dynabook da vam pruži bržu uslugu i omogućava vam da iskoristite prednosti koje pružaju ažuriranja u vezi sa novim proizvodima, specijalnim ponudama, kao i ažuriranjima upravljačkog programa da biste maksimalno iskoristili vaš Dynabook proizvod.

Registrujte svoju garanciju danas na stranici:

rs.dynabook.com/registration

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.

GARANCIJA

Dynabook garantuje da nijedan Dynabook uređaj za priključivanje (TDD) koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. DDD koji je, po izboru Dynabook-a, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokrivljen samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Dynabook ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Dynabook će, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve neispravne DDD-ve ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički osveženim delovima ili DDD-ovima koji su jednaki novim proizvodima po performansama. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se DDD vrati u puno radno stanje. Svi razmenjeni delovi i DDD-ovi zamenjeni pod ovom garancijom postaću vlasništvo kompanije Dynabook.

U zavisnosti od modela, neke delove (npr. adapter naizmjenične struje) može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (Customer Replaceable Units - CRU delovi). Kompanija Dynabook može po svom izboru da se odluči za servisiranje CRU delova putem slanja krajnjem korisniku. Kada krajnji korisnik primi rezervne delove, originalni deo postaje vlasništvo Dynabook. Ako to zahteva kompanija Dynabook, originalni deo mora da se vrati kompaniji Dynabook o njenom trošku. U slučaju da kompanija Dynabook ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

ISKLUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korišćenja DDD-a;
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
4. upotrebu DDD-a koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorisćenje DDD-a u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz DDD;
5. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem DDD-a ili ostalim spoljnim uzrocima;
6. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
7. DDD koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Dynabook;

8. slučajeve u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
9. modifikaciju DDD-a koja obuhvata defekte izazvane upotrebom delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Dynabook;
10. nepravilnu instalaciju proizvoda nezavisnog proizvođača (npr. softverski upravljački program, kablovi, itd.);
11. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se DDD vraća kompaniji Dynabook ili ovlašćenom Dynabook serviseru;
12. problemi izazvani delovima koji su predviđeni za jedan DDD, a koji su instalirani u drugi DDD ili drugi model;
13. oštećenja izazvana servisiranjem/popravkama ili drugim izmenama na DDD-u koje je izvršio neko drugi, a ne Dynabook ili ovlašćeni Dynabook serviser;
14. oštećenja izazvana samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;
15. defektne hardverske komponente koje su pokvarene pogrešnom upotrebom DDD-a;

Ako DDD nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Dynabook ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Dynabook ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Dynabook može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Dynabook ili njegov ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže DDD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Dynabook ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim delovima nekih zemalja postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Dynabook ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Dynabook, molimo da:
 - Proverite da li je vaš DDD povezan na napajanje i da li je pravilno uključen;
 - Pogledajte korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema kod vašeg DDD-a;
 - Zabeležite naziv DDD-a, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu).
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlašćenom servisu:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pozovite Centar za podršku za Dynabook u zemlji u kojoj ste locirani. Dynabook će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Dynabook izoluje hardverske kvarove na vašem DDD, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. faksom, e-poštom, glasovnom porukom);

Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“ vi ćete biti u obavezi da dostavite Dynabook DDD uključujući strujni kabl i adapter naizmenične struje ovlašćenom Dynabook serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Dynabook-a) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta DDD-a za i od ovlašćenog serviseru kompanije Dynabook. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje proizvoda kako tokom otpremanja tako i preuzimanja DDD-a jer ni Dynabook niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

U nekim delovima nekih zemalja Dynabook nudi garantnu servisnu uslugu preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return).

Dynabook će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti svaki defektni DDD ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili DDD-ovima koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistiku i osiguranje pokriće Dynabook osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže DDD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

DODATNI TROŠKOVI

Dynabook neće biti odgovorna ni za kakve transportne/dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom, nastale kao posledice kvara DDD-a. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistika i osiguranje pokrće Dynabook, osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže DDD sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu DDD-a. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Dynabook ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za bilo koju štetu na DDD-u ili delovima i/ili priloženom pisanom materiju. Ni Dynabook niti njen ovlašćen predstavnik servisa neće biti odgovoran za bilo koje štete (uključujući direktne ili indirektne štete, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, tipične ili posledične šteta) koje proisteknu ili nastanu iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe DDD-ova ili delova i/ili priloženog pismenog materijala. Ovo se odnosi čak i ako su Dynabook, njen ovlašćeni Dynabook predstavnik, predstavnik servisa ili prodavac bili upoznati sa mogućnošću nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Dynabook ili njenog dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost DDD-a.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Dynabook proizvod, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na DDD-e kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Demokratska Republika Kongo, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gvineja, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Izrael, Italija, Jordan, Južna Afrika, Kameron, Kipar, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Nemačka, Niger, Norveška, Obala Slonovače, Oman, Poljska, Portugalija, Katar, Rumunija, Saudijska Arabija, Senegal, Severna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo
09/2021.

Ограниченная гарантия

С последней версией условий ограниченной гарантии Dynabook можно ознакомиться на нашем веб-сайте:

ru.dynabook.com/services/standard-warranty

Ограниченная гарантия Dynabook

РЕГИСТРАЦИЯ

Ваша регистрация поможет Dynabook быстрее обслуживать вас, а вам позволит получать свежую информацию о новых изделиях, специальных предложениях и обновлениях драйверов, чтобы использовать ваше изделие Dynabook по максимуму.

Зарегистрируйте свою ограниченную гарантию прямо сейчас по адресу:
ru.dynabook.com/registration

Предъявляя претензии по настоящей ограниченной гарантии, вы принимаете ее условия.

Настоящая ограниченная гарантия не ограничивает ваши законные права.

ГАРАНТИЯ

Dynabook гарантирует отсутствие в любом стыковочном устройстве Dynabook (далее по тексту – «СУД»), проданном впервые конечному пользователю (далее по тексту – «Первичное приобретение»), дефектов аппаратных компонентов и производства в течение гарантийного периода.

Длительность гарантийного периода составляет 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный период начинается с даты Первичного приобретения. Документом, подтверждающим дату приобретения, является датированный товарный чек или датированная квитанция о доставке, где указана дата приобретения изделия. В качестве условия предоставления гарантийного обслуживания у вас может быть запрошено подтверждение приобретения.

Претензии по настоящей ограниченной гарантии должны быть предъявлены в течение гарантийного периода, длительность которого составляет 12 (двенадцать) месяцев. На любое СУД, отремонтированное или замененное по усмотрению Dynabook по настоящей ограниченной гарантии, настоящая ограниченная гарантия распространяется только в течение оставшегося оригинального гарантийного периода или в течение 3 (трех) месяцев в зависимости от того, какой из этих сроков длиннее.

ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия действует только в странах, перечисленных в конце настоящей ограниченной гарантии Dynabook (далее по тексту – «Территория») и не распространяется на Первичные приобретения, совершенные за пределами Территории. Dynabook по своему усмотрению ремонтирует или заменяет неисправные СУД или их части, на которые распространяется настоящая гарантия, новыми СУД или их частями, либо СУД или их частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на стоимость запасных частей и работ, необходимых для восстановления полностью исправного состояния СУД. Все СУД и их части, замененные по настоящей гарантии, становятся собственностью Dynabook.

Некоторые части (адаптер переменного тока и т. п.) в зависимости от их модели могут быть легко заменены потребителем самостоятельно. Такие части относятся к компонентам, заменяемым потребителем (далее по тексту – КЗП). Dynabook по своему усмотрению может принять решение о передаче КЗП конечному пользователю посредством их отправления. По получении заменяющих частей конечным пользователем исходная часть становится собственностью Dynabook. Если от Dynabook поступит соответствующий запрос, исходную часть необходимо вернуть в Dynabook за счет Dynabook. Если исходная часть не будет получена Dynabook в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения конечным пользователем инструкций по отправлению, с конечного пользователя взимается розничная стоимость заменяющей части.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на перечисленное ниже.

1. Дефекты, вызванные естественным износом, в том числе расходных материалов, т.е. деталей, которые в ходе нормальной эксплуатации СУД требуют периодической замены.
2. Трещины, разрывы, царапины, вмятины, затирание и обесцвечивание крышек и пластиковых деталей, поломки портов и другие косметические повреждения.
3. Повреждения, вызванные использованием совместно с другим изделием.
4. Использование СУД не по назначению, в том числе не в соответствии с прилагаемым к СУД руководством пользователя.

5. Повреждения, вызванные несчастными случаями, неправильной эксплуатацией, загрязнением, использованием не по назначению, вирусами, контактом с жидкостями, пожарами, землетрясениями, ненадлежащим или неадекватным техническим обслуживанием или настройкой, небрежным обращением с СУД и прочими внешними причинами.
6. Повреждения, вызванные воздействием окружающей среды: дыма, пыли, грязи, сажи и других внешних факторов.
7. СУД, которое было модифицировано в целях изменения его функциональных возможностей или технических характеристик без письменного разрешения Dynabook.
8. Случаи, когда серийный номер был удален, поврежден, приведен в негодное состояние или сделан неразборчивым.
9. Модификация СУД, в том числе дефекты, вызванные использованием частей, не производимых и не продаваемых Dynabook.
10. Ненадлежащая установка изделий третьих лиц (например, программных драйверов, кабелей и т.д.).
11. Повреждения, вызванные ненадлежащей транспортировкой или упаковкой при возврате СУД в Dynabook или уполномоченному поставщику услуг Dynabook.
12. Проблемы, вызванные установкой в СУД деталей, предназначенных для СУД других марок или моделей.
13. Повреждения, вызванные обслуживанием, ремонтом и прочими модификациями СУД, выполненными кем бы то ни было кроме Dynabook или уполномоченных поставщиков услуг Dynabook.
14. Повреждения, вызванные вашим самостоятельным ремонтом или вашей самостоятельной заменой частей, не относящихся к КЗП.
15. Неисправности аппаратных компонентов, вызванные неправильной эксплуатацией СУД.

Если СУД по какой бы то ни было из вышеперечисленных причин не подпадает под действие настоящей ограниченной гарантии, Dynabook или уполномоченные поставщики ее услуг тем не менее могут предложить выполнить ремонт, если конечный пользователь обратится с соответствующей просьбой. Обратите внимание на то, что в этом случае Dynabook или уполномоченный поставщик ее услуг может взять с конечного пользователя оплату частей, работы и расходов. Кроме того, Dynabook и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право взять с конечного пользователя оплату за подготовку сметы расходов, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит.

В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, Dynabook и уполномоченные поставщики услуг Dynabook сохраняют за собой право удерживать СУД до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийное обслуживание по настоящей ограниченной гарантии Dynabook осуществляется после доставки или отправки изделия вами в специализированную точку проведения обслуживания. В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание также может осуществляться на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание. Чтобы узнать, на каких условиях гарантийное обслуживание осуществляется в месте вашего пребывания, обратитесь в Dynabook или к уполномоченному поставщику услуг Dynabook.

Гарантийное обслуживание осуществляется также на следующих условиях:

- Что необходимо сделать перед обращением в Dynabook:
 - Проверьте, правильно ли СУД подключено к электросети и включено.
 - Обратитесь к руководству пользователя и ознакомьтесь с важными рекомендациями по эксплуатации СУД, а также поиску и устранению неисправностей СУД.
 - Запишите название СУД, номер его модели, серийный номер СУД и описание возникшей проблемы (например, сообщения об ошибках, выводимые на экран).
- Чтобы получить поддержку, воспользуйтесь системой поиска УПУ и обратитесь в ближайший центр поддержки Dynabook или к ближайшему уполномоченному поставщику услуг Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Позвоните в центр поддержки Dynabook, расположенный в той стране, где вы находитесь. В ходе этого телефонного разговора Dynabook попытается решить связанные с гарантией вопросы и может попросить вашего содействия в выполнении первичных диагностических процедур. Если центр поддержки Dynabook определит причину сбоев в работе аппаратных средств СУД, вам наиболее удобными средствами (например, по электронной почте или телефону) будет сообщен идентификационный номер и предоставлены сервисные инструкции.

По условиям оказания гарантийных услуг в специализированных точках вам необходимо доставить или отправить СУД Dynabook, в том числе шнур питания и адаптер переменного тока, уполномоченному поставщику услуг Dynabook для гарантийного ремонта или замены (по усмотрению Dynabook) и принять меры к получению СУД по выполнению ремонтных работ или замены. В случае получения других инструкций в процессе предъявления гарантийных претензий необходимо следовать таким инструкциям. Вы обязаны оплатить все расходы, налоги и пошлины, связанные с транспортированием СУД до уполномоченного поставщика услуг Dynabook и от него. Кроме того, вы несете ответственность за страхование СУД на время его пребывания в пути в оба конца, поскольку ни Dynabook, ни компания, предлагающая гарантийное обслуживание от имени Dynabook, не несет ответственности ни за повреждение, ни за утрату СУД во время его транспортировки.

В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание также осуществляется на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия силами Dynabook.

Dynabook организует доставку неисправного СУД в специализированную точку проведения обслуживания, затем по своему усмотрению отремонтирует или заменит неисправное СУД или его части, на которые распространяется настоящая гарантия, новым СУД или его частями, либо СУД или его частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям, а затем вернет СУД в место вашего нахождения. Все расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет Dynabook, при этом Dynabook сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, Dynabook и уполномоченные поставщики услуг Dynabook сохраняют за собой право удерживать СУД до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Dynabook не несет ответственности за расходы на транспорт, доставку, страховку, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и телефонную связь, понесенные в результате отказа СУД. Тем не менее если возможно гарантийное обслуживание вашего изделия по стандартной гарантии на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание, то расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет Dynabook, при этом Dynabook сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, Dynabook и уполномоченные поставщики услуг Dynabook сохраняют за собой право удерживать СУД до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы расходов.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В степени, допускаемой действующим законодательством, Dynabook не несет никакой ответственности ни за коммерческую ценность СУД, ни за его пригодность для конкретной цели. В степени, допускаемой действующим законодательством, ни Dynabook, ни уполномоченные поставщики услуг Dynabook ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за повреждения СУД и его частей, как и прилагаемых к нему письменных материалов. Ни Dynabook, ни уполномоченные поставщики услуг Dynabook не несут ответственности за какой бы то ни было ущерб (в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную прибыль от предпринимательской деятельности, упущенную экономию и прочие специальные, случайные, штрафные и последующие убытки), наступивший вследствие или являющийся результатом использования или невозможности использования СУД или его частей или прилагаемых к нему печатных материалов. Вышеуказанное ограничение действует, даже если Dynabook, поставщикам, в том числе услуг, уполномоченным представителям или дилерам Dynabook было известно о возможности наступления такого ущерба. В степени, допускаемой действующим законодательством, ответственность Dynabook или ее поставщиков, не подпадающая под изложенные в настоящем документе исключения, ограничивается размером цены покупки СУД.

Вышеизложенные исключения и ограничения не распространяются на возмещение причиненного изделием вреда, доказанная ответственность за который лежит на Dynabook, особенно на возмещение вреда здоровью.

СТРАНЫ, В КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия для региона ЕМЕА распространяется на СУД, приобретенные в следующих странах:

Австрия, Бахрейн, Бельгия, Бенин, Болгария, Босния и Герцеговина, Буркина-Фасо, Великобритания, Венгрия, Гвинея, Германия, Греция, Дания, Демократическая Республика Конго, Египет, Израиль, Иордания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Камерун, Катар, Кипр, Кот-д'Ивуар, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Мадагаскар, Северная Македония, Мали, Мальта, Нигер, Нидерланды, Норвегия, Объединенные Арабские Эмираты, Оман, Польша, Португалия, Румыния, Саудовская Аравия, Сенегал, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швейцария, Швеция, Эстония и Южно-Африканская Республика.

09/2021

Begränsad garanti

De senaste villkorsförändringarna av Dynabooks begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

se.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook begränsad garanti

REGISTRERING

Din registrering hjälper Dynabook att ge dig snabbare service och du får dessutom uppdateringar av nya produkter, specialerbjudanden och drivrutinsuppdateringar som gör att du får ut det mesta av din Dynabook-produkt.

Du registrerar den begränsade garantin på:
se.dynabook.com/registration

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

GARANTI

Dynabook garanterar att varje Dynabook Docking Device (DDD) som först säljs till slutanvändare (originalinköp) är fri från fel i maskinvarukomponenter och/eller utförande under hela garantiperioden.

Garantiperioden är tolv (12) månader och börjar det ursprungliga inköpsdatumet. Din daterade inköpsfaktura eller kvittot, som visar inköpsdatum för produkten är ditt bevis för inköpsdagen. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. Garantin för en DDD, som reparerats eller bytts ut av Dynabook, ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Dynabook kommer efter eget gottfinnande reparera eller ersätta defekta DDD-enheter eller delar av dem, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksreoverade delar eller DDD-enheter som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att DDD-enheten återställs till fullgott skick. Alla delar och DDD-enheter som bytts ut enligt denna garanti blir Dynabooks egendom.

Beroende på modell kan vissa delar (t.ex. nätadapter) lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget godkännande besluta att för service av CRU-artiklar skickas dessa till slutanvändare. När slutanvändaren mottager utbytesartiklarna blir originaldelen Dynabooks egendom. Om så begärs av Dynabook ska originalartikeln returneras till Dynabook på Dynabooks bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Dynabook inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage inklusive normalt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av DDD-enheten;
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
4. DDD-enheter som har använts på annat sätt än vad den är avsett för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då DDD-enheten inte används i enlighet med användarhandboken som medföljer DDD-enheten;
5. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta DDD-enheten eller annan extern orsak;
6. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
7. en DDD där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan skriftlig tillåtelse från Dynabook;
8. produkter där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
9. modifieringar av DDD-enheten inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Dynabook;
10. felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. drivrutiner och kablar.);
11. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av DDD-enheten till Dynabook eller en auktoriserad Dynabook-serviceleverantör;
12. problem som orsakats av att delar avsedda för en DDD-enhet har installerats i en annan DDD-enhet med annat märke eller modell;

13. skador orsakade av service/repairation eller andra förändringar i DDD-enheten som utförts av annan part än Dynabook eller en serviceleverantör auktoriserad av Dynabook;
14. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
15. fel i maskinvarukomponenter orsakade av felaktig användning av DDD-enheten;

Om DDD-enheten inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan kan Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation, om slutanvändaren så begär. Observera att Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla DDD-enheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Dynabook-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa områden i vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Dynabook eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Dynabook:
 - Kontrollera att DDD-enheten är ansluten till en strömkälla och påslagen.
 - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder DDD-enheten och söker efter eventuella fel.
 - Skriv ner DDD-enhetens namn, modellnummer, serienummer och en beskrivning av problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen).
- Om du behöver hjälp ska du kontakta närmaste Dynabook Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:

emea.dynabook.com/asp-locator

- Ring till Dynabook Support Centre i det land du befinner dig i. Dynabook försöker att lösa garantiärenden över telefon och du kan behöva utföra vissa rutinmässiga felsökningsprocedurer under samtalet. Om Dynabook Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i DDD-enheten kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex. e-post eller telefon).

Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera din Dynabook DDD, inklusive elkabel och nätadapter, till en av Dynabook auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Dynabook) för garantireparation eller utbyte, och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste förskottsbeta alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av DDD-enheten till och från den auktoriserade Dynabook-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för försäkring av DDD-enheten både i samband med leverans och upphämtning eftersom varken Dynabook eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Dynabook, kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

I vissa områden i några länder tillhandahålls garantin som innebär upphämtning och återlämning av Dynabook.

Dynabook kommer att se till att den felaktiga enheten hämtas från din ort och kommer sedan, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta defekt DDD-enhet eller delar av den, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller en DDD-enhet som motsvarar en ny enhet när det gäller prestanda, och sedan returnera enheten. Dynabook kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget gottfinnande), logistik och försäkringar i samband med detta och Dynabook förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla DDD-enheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

YTTERLIGARE KOSTNADER

Dynabook har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefonkommunikation med anledning av fel i DDD-enheten. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Dynabooks gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Dynabook, men Dynabook förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla DDD-enheten tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Dynabook kan inte hållas ansvarig för säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål med avseende på denna DDD-enhet i den utsträckning som lagen medger. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer inte att åta sig ansvar för skador på DDD-enheten eller delar därav och/eller bifogat skriftligt material. Inte heller kan Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer hållas ansvariga för skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförlust, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda DDD-enheten eller delar därav och/eller det bifogade skrivna materialet. Detta gäller även om Dynabook, dess leverantör, en auktoriserad Dynabook-representant, serviceleverantör eller återförsäljare har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lag är det ansvar som Dynabook eller dess leverantör har, som inte undantas, begränsat till DDD-enhetens inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador vars orsaker bevisligen faller inom Dynabooks produktansvar, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller för DDD-enheter inköpta i följande länder:

Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cypern, Danmark, Demokratiska republiken Kongo, Egypten, Elfenbenskusten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Grekland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederländerna, Niger, Nordmakedonien, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Österrike
09/2021

Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook sa nachádzajú na našej webovej stránke:

sk.dynabook.com/services/standard-warranty

Obmedzená záruka spoločnosti Dynabook

REGISTRÁCIA

Vďaka registrácii vám spoločnosť Dynabook bude môcť poskytnúť rýchlejší servis, ako aj aktuálne informácie o nových produktoch, špeciálnych ponukách a aktualizáciách ovládačov, aby ste svoj produkt Dynabook využili naplno.

Obmedzenú záruku zaregistrujte na adrese:

sk.dynabook.com/registration

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

ZÁRUKA

Spoločnosť Dynabook poskytuje záruku na dokovacie zariadenie Dynabook („DZD“) prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručnej lehoty dvanásť (12) mesiacov. Na DZD, ktoré spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodnej záručnej lehoty alebo tri (3) mesiace podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné DZD alebo ich diely kryté touto zárukou za nové alebo výrobcom renovované diely alebo DZD, ktoré majú rovnaké parametre ako nové produkty. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením DZD do plnej prevádzky. Všetky diely a DZD vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Dynabook.

V závislosti od modelu si niektoré diely (napríklad sieťový adaptér) môže jednoducho vymeniť samotný zákazník. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Dynabook sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU zaslaním koncovému používateľovi. Prijatím náhradných dielov koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Dynabook. Ak si to spoločnosť Dynabook vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Dynabook na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Dynabook nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania DZD.
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškrábaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
4. Používanie DZD iným spôsobom, než na aké je určené, okrem iného vrátane nedodržiavania pokynov v používateľskej príručke, ktorá sa s DZD dodáva.
5. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k DZD alebo inými externými vplyvmi.
6. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľným prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.

7. DZD upravené na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Dynabook.
8. Prípady, keď je sériové číslo odstránené, poškodené, chybné alebo nečitateľné.
9. Úpravy DZD vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Dynabook nevyrába a/alebo nepredáva.
10. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany (napr. softvérových ovládačov, káblov atď.).
11. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení DZD spoločnosti Dynabook alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook.
12. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétne DZD do iného DZD odlišnej značky alebo modelu.
13. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami DZD vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Dynabook alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Dynabook.
14. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (položky, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
15. Poškodené hardvérové komponenty v dôsledku nesprávneho používania DZD.

Ak DZD nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb si takisto vyhradujú právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradujú právo ponechať si DZD, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslaní (Send-In). V niektorých oblastiach alebo krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátite na spoločnosť Dynabook:
 - Skontrolujte, či je vaše DZD pripojené k elektrickej sieti a správne zapnuté.
 - Prečítajte si Používateľskú príručku, v ktorej nájdete dôležité rady týkajúce sa obsluhy a riešenia problémov s DZD.
 - Zapište si názov DZD, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavia na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a obráťte sa na najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Dynabook v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Dynabook sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook zistí poruchy hardvéru DZD, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. e-mailom alebo telefonicky) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať DZD od spoločnosti Dynabook vrátane napájacieho kábla a sieťového adaptéra autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook) a zabezpečiť jeho vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie DZD autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook a späť. Okrem toho zodpovedáte za poistenie DZD pri dodaní aj vyzdvihnutí, pretože spoločnosť Dynabook ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene spoločnosti Dynabook nijako nezodpovedajú za poškodenie alebo stratu pri preprave.

V niektorých oblastiach alebo krajinách poskytuje spoločnosť Dynabook záručnú službu Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return).

Spoločnosť Dynabook zabezpečí vyzdvihnutie chybného produktu z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné DZD alebo ich diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom renovované diely alebo DZD, ktoré majú rovnaký výkon ako nové produkty. Potom produkt vráti na vašu adresu. Spoločnosť Dynabook znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si DZD, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Dynabook nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie, poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo v dôsledku zlyhania DZD. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Dynabook. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si DZD, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Dynabook zodpovedná za obchodovateľnosť DZD ani za jeho vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za poškodenie DZD alebo jeho dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za žiadne škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania DZD alebo jeho dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Platí to aj vtedy, keď spoločnosť Dynabook, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Dynabook, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd.

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Dynabook alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu DZD.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Dynabook za produkt, najmä za škody a poškodenia, ako sú ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na DZD zakúpené v týchto krajinách:

Bahrajn, Belgicko, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Demokratická republika Kongo, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Guinea, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Kamerun, Katar, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Nemecko, Niger, Nórsko, Omán, Pobrežie Slonoviny, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Senegal, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko
09/2021

Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Dynabook so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

si.dynabook.com/services/standard-warranty

Omejena garancija družbe Dynabook

REGISTRACIJA

Z registracijo boste družbi Dynabook omogočili, da vam zagotovi hitrejšo storitve in pošilja obvestila o novih izdelkih, posebnih ponudbah in posodobitvah gonilnikov, s katerimi boste lahko kar najbolje izkoristili svoj izdelek Dynabook.

Svojo omejeno garancijo lahko registrirate na spletnem mestu:
si.dynabook.com/registration

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

GARANCIJA

Družba Dynabook jamči, da bodo vse priklopne postaje (DDD) družbe Dynabook, katerih prvi kupec je končni uporabnik (prvotni nakup), v obdobju veljavnosti garancije delovale brez napak komponent strojne opreme in/ali v njihovi izdelavi.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za napravo DDD, ki jo družba Dynabook po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Dynabook (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. Družba Dynabook bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane naprave DDD ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali napravami DDD, ki so po zmogljivosti enakovredne novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške storitve, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo naprave DDD. Vsi zamenjani deli in naprave DDD, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Dynabook.

Ovisno od modela lahko nekatere dele (npr. napajalnik) preprosto zamenja stranka sama. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Družba Dynabook se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisirala tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestne dele, originalni del postane last družbe Dynabook. Če družba Dynabook zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Dynabook na njene stroške. Če družba Dynabook originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

IZKLJUČITEV GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe naprave DDD;
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
4. uporabo naprave DDD, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo naprave DDD, ki ni v skladu z navodili za uporabo, ki so priložena napravi DDD, a ne omejeno nanjo;
5. škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja z napravo DDD ali drugih zunanjih vzrokov;
6. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
7. napravo DDD družbe Dynabook, ki je bila spremenjena z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Dynabook;

8. izdelke, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
9. spremembe naprave DDD, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Dynabook;
10. nepravilne namestitve izdelkov tretjih oseb (npr. programskih gonilnikov, kablov itn.);
11. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju naprave DDD družbi Dynabook ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook;
12. težave, ki so posledica namestitve delov, ki so predvideni za eno napravo DDD, v drugo napravo DDD drugačne izdelave ali modela;
13. naprave DDD, pri katerih servisiranja/popravil ali drugih sprememb ni izvajala družba Dynabook ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Dynabook;
14. poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste avtomobilski polnilnik USB-C popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami in
15. okvare komponent strojne opreme, do katerih pride zaradi napačne uporabe naprave DDD.

Če naprava DDD ne izpolnjuje pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega ali več od zgoraj navedenih razlogov, lahko družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudi popravilo. V takem primeru lahko družba Dynabook ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Dynabook končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo DDD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Dynabook vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali pošto dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev s prevzemom in vračilom. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Dynabook ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo naslednji pogoji:

- Preden vzpostavite stik z družbo Dynabook:
 - Preverite, ali je vaša naprava DDD priključena na električno omrežje in ali je pravilno vklopljena.
 - Preberite pomembne nasvete o uporabi naprave DDD in odpravljanju težav v uporabniškem priročniku.
 - Zabeležite ime naprave DDD, številko modela, serijsko številko in opis težave (npr. sporočila o napaki, ki se prikažejo na zaslonu).
- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Dynabook ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pokličite center za podporo družbe Dynabook v državi, v kateri ste. Družba Dynabook bo poskusila razrešiti težave z garancijo po telefonu in bo med tem klicem morda potrebovala pomoč pri izvajanju rednih diagnostičnih postopkov. Če center za podporo družbe Dynabook ugotovi napake v strojni opremi naprave DDD, vam bodo na najbolj priročen način (npr. e-pošta, telefon) sporočili identifikacijsko številko in navodila za popravilo.

V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali pošto dostavo morate svojo napravo DDD družbe Dynabook, vključno z napajalnim kablom in napajalnikom, dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Dynabook), in se nato dogovoriti, kako jo boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom naprave DDD do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Dynabook in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje naprave DDD tako za dostavo kot za prevzem, saj niti družba Dynabook niti podjetja, ki opravljajo garancijske storitve v njenem imenu, ne prevzemajo odgovornosti za škodo ali izgubo med transportom.

Družba Dynabook v nekaterih državah ponuja garancijsko storitev s prevzemom in vračilom.

Družba Dynabook po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnih okvarjenih naprav DDD ali njihovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali napravami DDD, ki so po zmožljivosti enakovredne novim izdelkom, in vračilo popravljene naprave DDD na vašo lokacijo. Družba Dynabook bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene

garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo DDD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

DODATNI STROŠKI

Družba Dynabook ni odgovorna za kakršne koli stroške prevoza, dostave, zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefonske komunikacije, ki so posledica okvare naprave DDD. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, družba Dynabook po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da napravo DDD obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ni odgovorna za primernost naprave DDD za prodajo ali določen namen. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno poškodbo naprave DDD ali njenih delov in/ali za priložena pisna gradiva. Družba Dynabook in njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe naprave DDD ali njenih delov in/ali priloženih pisnih gradiv. To velja tudi, če so družba Dynabook, njen dobavitelj, pooblaščen ponudnik storitev, ponudnik storitev ali prodajalec bili obveščeni o možnosti takšne škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Dynabook ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno naprave DDD.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Dynabook, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožajoče poškodbe ali telesne poškodbe.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA se nanaša na naprave DDD, kupljene v teh državah:

Avstrija, Bahrajn, Belgija, Benin, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Burkina Faso, Ciper, Češka, Črna gora, Danska, Demokratična republika Kongo, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Gvineja, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Madžarska, Mali, Malta, Nemčija, Niger, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Senegal, Severna Makedonija, Slonokoščena obala, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Združeni Arabski Emirati in Združeno kraljestvo.

09/2021

Sınırlı Garanti

Dynabook Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

tr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook Sınırlı Garanti

KAYIT

Kayıt yaptırmanız, Dynabook'un size daha hızlı bir hizmet sunmasına yardımcı olacak ve Dynabook ürününüzden en iyi verimi alabilmeniz için yeni ürün güncelleştirmeleri, özel kampanyalar ve sürücü güncelleştirmelerinden yararlanmanızı sağlayacaktır.

Lütfen garantinizi şu adreste kaydedin:

tr.dynabook.com/registration

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.

GARANTİ

Dynabook, son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) tüm Dynabook Kenetleme Aygıtı (Dynabook Docking Device - DDD) ürünlerinin garanti süresi boyunca donanım bileşenleri ve/veya işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Dynabook'a ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir DDD için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle (hangisi daha uzun ise) geçerli olacaktır.

GARANTİ KAPSAMI

Bu Sınırlı Garanti, sadece bu Dynabook Sınırlı Garanti belgesinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgelerin dışında yapılmış herhangi bir İlk Satın Alım için geçerli değildir. Dynabook, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki tüm kusurlu DDD'leri veya bunların parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürün performansına eşit, yeni veya fabrikada elden geçirilmiş parçalarla veya DDD'lerle değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, DDD cihazının tam olarak çalışır hâle getirilmesi için gerekli servis, yedek parçalar ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün parçalar ve yenisiyle değiştirilmiş DDD'ler Dynabook'un malı olacaktır.

Modele bağlı olarak, bazı parçalar (örneğin, kablolar) müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. Dynabook, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parçalar son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parçalar Dynabook'un malı olur. Dynabook'un talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Dynabook'a ait olmak kaydıyla, Dynabook'a iade edilmelidir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Dynabook'a ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. normal sarf parçalarının, yani DDD'nin kullanımı sırasında düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçaların makul seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vurukslar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
4. DDD'nin DDD ile birlikte iletilen kullanıcı kılavuzuna uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, DDD'nin normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
5. kaza, istismar, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, ihmâl veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
6. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;

7. Dynabook'un yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir DDD;
8. seri numarasının söküldüğü, hasar gördüğü, kusurlu veya okunamaz duruma getirildiği durumlar;
9. Dynabook tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, DDD'de yapılan modifikasyonlar;
10. üçüncü şahıs ürünlerin uygun olmayan kurulumları (ör., yazılım sürücüler, kablolar vb.);
11. DDD'nin Dynabook'a veya bir Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
12. bir DDD için kullanımı öngörülen parçaların başka bir DDD veya farklı bir marka veya modelde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
13. DDD'ye yapılan servis hizmetinin/onarımın veya modifikasyonların Dynabook veya Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında bir tarafça gerçekleştirildiği ürünler;
14. kullanıcının kendisinin yaptığı onarım veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar dışındaki parça değişimlerinden kaynaklanan hasarlar;
15. DDD cihazının yanlış kullanımı kaynaklı hasarlı donanım bileşenleri.

DDD yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına giremiyorsa, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısı yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunulduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Dynabook veya Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı yapılan keşif ve maliyet tahmini için de, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar DDD'yi alıkoyma hakları da saklıdır.

GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Dynabook Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğu yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısıyla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Dynabook'a başvurmadan önce, lütfen:
 - DDD'nin şebeke elektriğine bağlanmış ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
 - DDD'nin nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı El kitabına bakın;
 - DDD'nin adını, model numarasını, seri numarasını ve sorunun mahiyetini (örneğin ekranda görünen mesajları) bir kenara not edin.
- Destek almak için lütfen Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Dynabook Destek Merkezine veya Yetkili Servis Sağlayıcısına başvurun:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Bulduğunuz ülkedeki Dynabook Destek Merkezini arayın. Dynabook garanti ile ilgili sorunları telefonla çözmeye çalışacaktır. Dynabook bu görüşme sırasında, rutin tanılama prosedürlerinin gerçekleştirilmesinde sizin yardımınızı isteyebilir. Dynabook Destek Merkezinin DDD cihazındaki donanım arızalarını bulması durumunda, tanımlama numarası ve servis talimatları en kolay yoldan (örneğin, faks, eposta, sesli mesaj) size gönderilecektir.

Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Dynabook DDD'yi, takdir yetkisi Dynabook'un olmak üzere, garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına, elektrik kablosu ve AC adaptörü ile birlikte göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. DDD'nin Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, DDD'nin teslimatı ve iadesi için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Dynabook ve Dynabook adına servis sunan şirket ürünün nakliyesi sırasında oluşan zarar-zıyan ve kayıptan sorumlu değildir.

Bazı ülkelerin bazı bölgelerinde ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınıp, tekrar size teslim edildiği hizmet şeklindeki Garanti Hizmeti Dynabook tarafından sağlanmaktadır.

Ürününüzün garantisi ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, takdiri Dynabook'a ait olmak üzere, Dynabook kusurlu ünitenin bulunduğunuz yerden teslim alınması ve bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu DDD veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada elden geçirilmiş ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer parçalar veya DDD ile değiştirilmesi ve tekrar bulunduğunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Dynabook, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar DDD'yi alıkoyma hakları da saklıdır.

EK MALİYETLER

Dynabook, DDD'nin kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantinin ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için, son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masraflar, bu masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak şekilde (takdir yetkisi Dynabook'a ait olmak üzere) onarım veya değiştirme giderleri, lojistik ve sigorta masrafları Dynabook tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar DDD'yi alıkoyma hakları da saklıdır.

SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verdiği ölçüde, Dynabook, DDD'nin ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, hiçbir durumda, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısı DDD ve ilgili parçalarına ve/veya ürünün beraberindeki yazılı materyallere olabilecek zarardan sorumlu değildir. Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısı, DDD veya ilgili parçalarını ve/veya ürün beraberindeki yazılı materyallerin kullanımı kaynaklı veya kullanılması sonucunda ortaya çıkan veya kullanılmamasından kaynaklanan her hangi bir zarardan (doğrudan ve dolaylı hasarlar, işle ilgili kâr kayıpları, tasarruf kaybı veya arızı, cezai veya dolaylı hasarlar da dahil olmak üzere) hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Bu husus, Dynabook, tedarikçisi, yetkili Dynabook temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayisi bu muhtemel hasarlar konusunda uyarılsa bile geçerlidir. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya tedarikçisinin, kapsam dışında olmayan her türlü yükümlülüğü DDD'nin satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sorumluluk kısıtlamaları, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, Dynabook ürününe ilişkin ispatlanmış sorumluluklardan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA bölgesi Sınırlı Garantisini aşağıda liste halinde sunulan ülkelerde satın alınan Dynabook Kenetleme Aygıtları (DDD) ürünleri için geçerlidir:

Almanya, Avusturya, Bahreyn, Belçika, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Fildişi Sahili, Finlandiya, Fransa, Gine, Güney Afrika, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Kamerun, Karadağ, Katar, Kıbrıs, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Kuveyt, Kuzey Makedonya, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Madagaskar, Mali, Malta, Mısır, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye, Umman, Ürdün, Yunanistan

09/2021

الضمان المحدود

لمعرفة آخر الشروط والأحكام عن الضمان المحدود لـ Dynabook، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بنا على:

me.dynabook.com/services/standard-warranty

ضمان Dynabook المحدود

التسجيل

ستوفر عملية التسجيل التي تجريها المساعدة لشركة Dynabook في تقديم خدمة سريعة لك كما ستتيح لك الاستفادة من التحديثات المتوفرة على المنتجات الجديدة، والعروض الخاصة، وتحديثات برنامج التشغيل لتحقيق أقصى استفادة من منتج Dynabook الخاص بك.

يرجى تسجيل ضمانك المحدود في:

me.dynabook.com/registration

بمجرد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، سيتم اعتبار أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

الضمان

تضمن Dynabook خلو جهاز Dynabook Docking Device (DDD) الذي يتم بيعه لأول مرة إلى المستخدم النهائي (مشتريات أصلية) من العيوب في مكونات الأجهزة و/أو الصناعة خلال فترة الضمان.

تمتد فترة الضمان لمدة اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المؤرخ الذي يبين تاريخ شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يُطلب منك تقديم دليل على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

يجب إجراء المطالبات التي تكون بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثنا عشر (12) شهرًا. DDD الذي يتم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان المحدود، بناءً على اختيار Dynabook، يكون مشمولاً في الضمان فقط للفترة الباقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة (3) ثلاثة أشهر، أيهما أطول.

تغطية الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية هذا الضمان المحدود من Dynabook (الإقليم) ولا ينطبق على أي عملية شراء أصلية خارج هذا الإقليم. وستقوم Dynabook ببناءً على اختيارها- بإصلاح أجهزة DDD أو الأجزاء المغطاة بهذا الضمان أو استبدالها بأجزاء جديدة أو مجددة في المصنع أو أجهزة DDD التي تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطي هذا الضمان المحدود تكلفة الخدمة وقطع الغيار والعمالة المطلوبة لإعادة جهاز DDD إلى وضع التشغيل الكامل. وستصبح جميع الأجزاء وأجهزة DDD المستبدلة بموجب هذا الضمان ملكاً لشركة Dynabook.

يمكن استبدال بعض الأجزاء بسهولة (على سبيل المثال، محول التيار المتردد) بواسطة المستهلك حسب نوع الموديل. ويتم تعريف هذه الأجزاء كوحدات قابلة للاستبدال بواسطة العميل (أجزاء CRU). قد تقرر Dynabook وفقاً لتقديرها الخاص تقديم أجزاء يمكن استبدالها بواسطة العميل إلى المستخدم النهائي عن طريق الشحن. عند استلام المستخدم النهائي لهذه الأجزاء المستبدلة، تُصبح الأجزاء الأصلية ملكاً لشركة Dynabook. يجب إعادة الأجزاء الأصلية إلى Dynabook، في حال طلبت ذلك، وستتحمل الشركة تلك التكلفة. في حال لم تستلم Dynabook الجزء الأصلي خلال خمسة عشر (15) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليمات الشحن، سيدفع المستخدم النهائي قيمة رسوم البيع بالتجزئة عن الجزء المستبدل.

استثناءات الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على

1. العيوب الناجمة عن الاستخدام العادي بما في ذلك تآكل الأجزاء الاستهلاكية المعقول، أي الأجزاء التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الاستخدام العادي لأجهزة DDD؛
2. الكسور، أو التمزقات، أو الخدوش، أو التآكل، أو الأغطية الباهتة أو المنافذ المكسورة والبلستيكية، أو أي ضرر شكلي آخر؛
3. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛
4. استخدام جهاز DDD لغرض استخدامه العادي المقصود بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر عدم استخدام جهاز DDD وفقاً لدليل المستخدم المرفق معه؛
5. الأضرار الناجمة عن حادث، أو سوء استخدام، أو تلوث، أو فيروسات، أو تلامس بسائل، أو حريق، أو زلزال، أو صيانة غير سليمة أو غير كافية، أو معايرة، أو إهمال بجهاز DDD أو غيرها من الأسباب الخارجية؛
6. الأضرار البيئية و/أو العيوب الناتجة عن دخان، أو غبار، أو أوساخ، أو أسود كربون، أو تأثيرات خارجية أخرى؛
7. جهاز DDD الذي تم تعديله لتغيير وظيفته أو إمكانياته دون إذن كتابي من Dynabook؛
8. الحالات التي تمت فيها إزالة الرقم المسلسل، أو إتلافه، أو إحداث عيب به، أو جعله غير مقروء؛
9. التعديل في جهاز DDD بما في ذلك العيوب الناتجة عن استخدام أجزاء لم يتم تصنيعها و/أو بيعها من قبل Dynabook؛
10. التركيب غير الصحيح لمنتجات طرف آخر (مثل برامج تشغيل البرمجيات، أو الكبلات، أو غيرها)؛
11. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعيين بصورة غير صحيحة عند إرجاع جهاز DDD إلى Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
12. المشاكل الناجمة عن أجزاء معدة لجهاز DDD والتي تم تركيبها في جهاز DDD آخر مختلف الصنع أو الموديل؛
13. الأضرار الناجمة عن الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات الأخرى في جهاز DDD التي يقوم بها أي شخص آخر بخلاف Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
14. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي أو تبديل أجزاء غير الأجزاء التي يُمكن استبدالها بواسطة العميل؛
15. مكونات الجهاز المعيبة التي تنتج عن سوء استخدام جهاز DDD؛

إن لم يكن جهاز DDD مشمولاً في هذا الضمان المحدود بسبب أحد الأسباب المذكورة أعلاه أو أكثر، يُمكن لشركة Dynabook أو مقدمي الخدمة المعتمدين لديها تقديم خدمات الإصلاح، إذا طلب المستخدم النهائي. يرجى العلم أنه في هذه الحالة قد تفرض Dynabook أو مزود الخدمة المعتمد لديها رسوماً على المستخدم النهائي لقطع الغيار، والعمالة، والمصاريف. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ Dynabook أو مزود الخدمة المعتمدون لديها بالحق في فرض رسوم على المستخدم النهائي لإعداد تقديرات التكلفة إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بجهاز DDD حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

الحصول على خدمة الضمان

يشمل الضمان المحدود من Dynabook خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه. وفي بعض المناطق في بعض البلدان، قد يتم أيضًا توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة. ولمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، يرجى التواصل مع Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديك.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

■ يُرجى القيام بما يلي قبل التواصل مع Dynabook:

■ تحقق مما إذا كان جهاز DDD متصلاً بالمأخذ الرئيسي ويتم تشغيله بشكل صحيح أو لا؛

■ راجع دليل المستخدم للحصول على النصائح المهمة عن كيفية تشغيل جهاز DDD واستكشاف الأخطاء الخاصة به وإصلاحها؛

■ دُون اسم جهاز DDD، ورقم الطراز، والرقم المسلسل، ووصف المشكلة (على سبيل المثال، رسائل الخطأ التي تُعرض على الشاشة).

■ للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مزود خدمة Dynabook المعتمد (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لـ Dynabook أو مزود خدمة معتمد:

emea.dynabook.com/asp-locator

■ اتصل بمركز دعم Dynabook في الدولة التي تُقيم بها. وستحاول Dynabook حل مشكلات الضمان عبر الهاتف وقد يتطلب ذلك مساعدتك في تنفيذ إجراءات التشخيص النمطية فيما يتعلق بهذه المشكلة. وإذا قام مركز دعم Dynabook بعزل أخطاء الأجهزة في جهاز DDD لديك، فسوف يتم تزويدك برقم هوية وتعليمات الخدمة بأكثر الوسائل المناسبة (مثل البريد الإلكتروني والمكالمة الصوتية).

وفقًا لأحكام خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه، سيُطلب منك تسليم جهاز DDD الخاص بك من Dynabook بما في ذلك سلك الطاقة ومحول التيار المتردد إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى Dynabook من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمول في الضمان، (بناءً على اختيار Dynabook) وكذلك الترتيب لاستلامه عند انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم مرتبطة بنقل جهاز DDD إلى مزود خدمة Dynabook المعتمد واستلامه منه. بالإضافة إلى ذلك، أنت مسؤول عن تأمين جهاز DDD عند تسليمه واستلامه نظرًا لأن كلاً من Dynabook والشركة التي تقدم خدمة الضمان نيابة عنها لا تتحملان أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسارة الناجمة عن النقل.

ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة من Dynabook في بعض المناطق في بعض البلدان.

سترتب Dynabook لأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، كما ستقوم ببناءً على اختيارها- بإصلاح أجهزة DDD المعيبة أو بعض أجزائها المشمولة في هذا الضمان أو استبدالها بأخرى جديدة أو مُعاد صيانتها في المصنع أو بأجهزة DDD تعادل المنتجات الجديدة في الأداء، ومن ثمَّ إعادتها إلى موقعك. ستتحمل Dynabook جميع عمليات الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيارها)، وكذلك الخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبته، بموجب هذا الضمان المحدود، لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بجهاز DDD حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

التكاليف الإضافية

لا تتحمل Dynabook مسؤولية أي تكاليف تأمين، أو نقل، أو تسليم، أو رسوم مهام الاستيراد، أو ضرائب، أو رسوم ترخيص، وأي رسوم من الاتصالات الهاتفية كنتيجة للأعطال في جهاز DDD. ومع ذلك، ينبغي أن يشمل الضمان القياسي نوع خدمة الأخذ والإعادة، وكذلك تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيار Dynabook)، والخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بجهاز DDD حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

حدود المسؤولية

وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook مسؤولة عن تسويق أو ملاءمة الاستخدام لغرض معين مع جهاز DDD. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولين تحت أي ظرف من أي تلف في جهاز DDD أو أجزاء منه و/أو المواد المكتوبة المغلقة. لن تكون Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديها مسؤولين عن أي أضرار من أي نوع (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، أو فقدان الأرباح التجارية، أو المخدرات المفقودة أو غيرها من الأضرار الخاصة أو العرضية، أو التحذيرية أو ما يترتب على ذلك) الناجمة عن أو الناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام أجهزة DDD أو أجزاء منها و/أو المواد المكتوبة المغلقة. وينطبق ذلك حتى إذا أشارت Dynabook، أو موردها، أو ممثل Dynabook المعتمد، أو مزود الخدمة، أو التاجر إلى إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، أي مسؤولية غير مستثناة على Dynabook أو موردها ستقتصر على سعر شراء جهاز DDD.

لا تنطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناجمة عن المسؤولية عن منتجات Dynabook الموضحة، خصوصًا عن أضرار مثل الإصابات التي تؤثر على الحياة، أو الجسم، أو الصحة.

تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على أجهزة DDD التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، والبحرين، وبلجيكا، وبنين، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وبوركينا فاسو، والكاميرون، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، واليونان، وغينيا، والمجر، وأيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، وساحل العاج، والأردن، والكويت، ولافتيا، ولبنان، ولبنان، ولوكسمبورغ، وشمال مقدونيا، ومدغشقر، ومالي، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، والنيجر، والنرويج، وعمان، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب إفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة.

09/2021

WL_DDD_Web_1221